

# AMP

TERRAIN SAINT-LOUP

11150 BRAM

LOTISSEMENT DE BRIDES

11300 LIMOUX

 Ghislaine PINCHON



*Dans sa "Politique" Aristote écrit que vivre ensemble c'est vivre heureux, et sans ce minimum de bonheur, il n'y a pas de cité, pas de citoyenneté.*

## Terrain Saint Loup - BRAM

### La situation du terrain

### Fiche contexte

Nombre de familles en 2014	<p>17 familles vivent sur le terrain St Loup de Bram.                      Total = 68 personnes                      ⇒ 42 adultes (21 hommes + 21 femmes)                      ⇒ 26 mineurs (13 garçons + 13 filles)</p> <p>5 familles partent régulièrement 3 à 4 mois dans l'année, représentant 18 personnes :                      ⇒ 10 adultes (6 hommes + 4 femmes)                      ⇒ 8 mineurs (4 garçons + 4 filles)</p>														
Habitat	<p>L'ensemble des familles réparti sur 2 parcelles mitoyennes des communes de Bram et Montréal. Leurs conditions de vie restent très précaires : chaque groupe familial possède 1 à 2 caravanes + 1 cabane en bois ou en briques.</p> <p>2014 est une année charnière pour le projet de relogement des familles du terrain St Loup : mise en place des différentes instances de gouvernance nécessaires au projet (Comité Technique, Comité de Pilotage...)</p>														
Situation sociale et emploi	<p>Sur les 42 adultes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 35 sont bénéficiaires du RSA                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- dont 5 jeunes majeurs ayant droit</li> <li>- 19 personnes sous référence RSA / AMPG avec un contrat d'engagement</li> </ul> </li> <li>⇒ 3 bénéficiaires de l'allocation Adulte Handicapé</li> <li>⇒ 4 retraités</li> </ul> <p>Population en très grande précarité avec un accompagnement social qui prend le pas sur l'accompagnement professionnel.</p> <p>Les conditions de pauvreté sont liées d'une part à la privation d'emploi mais également à une certaine reproduction sociale sans projection autre, que la demande du RSA à 25 ans, qui est appréhendée comme un dû.</p>														
Scolarité	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Ecole primaire Bram (12 élèves)</th> <th style="width: 33%;">Collège Bram (2 élèves)</th> <th style="width: 33%;">CNED</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 CP</td> <td>2 élèves en 6°</td> <td rowspan="5">1 élève en 4° adaptée</td> </tr> <tr> <td>3 CE1</td> <td>2 élèves en 3°</td> </tr> <tr> <td>3 CE2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3 CM2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1 CLIS</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Un transport scolaire matin et soir. Une aide aux devoirs est proposée par l'école primaire. Mise en place des nouveaux rythmes scolaires depuis septembre 2013.</p>	Ecole primaire Bram (12 élèves)	Collège Bram (2 élèves)	CNED	2 CP	2 élèves en 6°	1 élève en 4° adaptée	3 CE1	2 élèves en 3°	3 CE2		3 CM2		1 CLIS	
Ecole primaire Bram (12 élèves)	Collège Bram (2 élèves)	CNED													
2 CP	2 élèves en 6°	1 élève en 4° adaptée													
3 CE1	2 élèves en 3°														
3 CE2															
3 CM2															
1 CLIS															
Partenariat	<p>Collaboration étroite avec l'équipe du CMS de Castelnaudary, l'Antenne Locale d'Insertion de Castelnaudary, la Boutique de Gestion, la CAF, le Lieu Ressources Insertion, les établissements scolaires, le Secours Catholique, le service technique de la mairie de Bram, le SPIP, la DDTM, l'Habitat-Audois.</p>														

## Terrain Saint Loup – BRAM

Le Revenu de Solidarité Active

Fiche action n°1

Axe du PDI	Axe 1
Mesure 1	
Personnes chargée(s) de l'action	1 référent RSA
Temps passé en heure et en ETP	4,75 heures, soit 0,135 ETP
Présentation générale de l'action	<p>L'AMPG bénéficie de la mission de référent d'insertion.            Les habitants du terrain Saint Loup sont majoritairement bénéficiaires des minima sociaux.            Les actions du référent RSA :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- définir un parcours personnalisé</li> <li>- déterminer et mobiliser les moyens pour la mise en œuvre du parcours</li> <li>- établir un contrat d'engagement cosigné par l'allocataire et le Président du Conseil Général</li> <li>- suivre les parcours et renouvellement des contrats d'engagement.</li> </ul>
Objectifs	<p>Aider les bénéficiaires du RSA dont nous avons la référence à élaborer et mettre en œuvre un projet d'insertion adapté à leur situation et contexte local :</p> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accéder au droit pour les personnes les plus en difficulté.</li> <li>- apporter des réponses aux usagers pour des démarches de plus en plus complexes.</li> </ul> <p>Orienter vers les partenaires sociaux ou de droit commun, selon les problèmes sociaux rencontrés.</p>
Mise en œuvre	<p>Un référent d'insertion, un bureau mis à disposition au Lieu Ressource de Castelnau-d'Audoubert garantissant la confidentialité.            Le jeudi matin sur rendez-vous.            Utilise la lettre de commande pour orienter l'allocataire vers un opérateur du Programme Départemental d'Insertion, selon la situation.</p>
Résultats attendus	Accès au droit commun des personnes bénéficiaires du RSA et accompagnement dans leur parcours d'insertion
Public visé	Les habitants du terrain sous référence RSA / AMPG, autres personnes orientées par l'ALI
Nombre de participants prévus	Inférieur ou égal à 30 bénéficiaires du RSA par an
Places disponibles	Selon les situations et le parcours de chacun
Modalités d'entrée dans l'action	Sur orientation par l'Antenne Locale d'Insertion.
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2014 au 31/12/2014

# Terrain Saint Loup – BRAM

Le Revenu de Solidarité Active

Fiche bilan n°1

## ◆ LES CHIFFRES DU RSA

	1 <sup>er</sup> SEMESTRE		2 <sup>nd</sup> SEMESTRE		ANNEE 2014	
Nombre d'allocataires RSA en Contrat d'Engagement	27		24		26 *	
Nombre de bénéficiaires (Allocataires+ enfants)	67		61		64 *	
Nouveaux entrants	1		0		1	
Nombre de contrats validés A.L.I.	16		10		26	
Nombre de contrats ajournés en A.L.I	0		0		0	
Taux de contrats validés	100%		100%		100%	
Nombre de suspensions (passage E.P)	0		0		0	
Demande de Fonds d'Aide à l'Insertion / Aide Personnalisée de Retour à l'Emploi)	0		3		3	
Sorties du dispositif	0		2		2	
RSA différentiel	8		9		8 *	
<b>SUIVI DES CONTRATS D'ENGAGEMENT</b>	<b>98</b>		<b>114</b>		<b>212</b>	
<b>VIE FAMILIALE ET SOCIALE</b>	<b>44</b>	<b>44,89%</b>	<b>47</b>	<b>41,22%</b>	<b>91</b>	<b>42,92%</b>
Améliorer la gestion du quotidien	20	20,40%	22	19,29%	42	19,81%
Connaître ses droits et pouvoir les utiliser	8	8,16%	8	7%	16	7,54%
Assumer son rôle au sein de la famille ou de l'emploi	14	14,28%	14	12,28%	28	13,20%
Participer à l'environnement social, à la vie sociale	2	2,04%	3	2,63%	5	2,35%
<b>LOGEMENT</b>	<b>10</b>	<b>10,20%</b>	<b>22</b>	<b>19,29%</b>	<b>32</b>	<b>15%</b>
Accéder à un logement adapté et/ou s'y maintenir	0	0%	12	10,52%	12	5,66%
Etre en mesure de payer ses charges de logement	10	10,20%	10	8,77%	20	9,43%
<b>SANTE</b>	<b>9</b>	<b>9,18%</b>	<b>8</b>	<b>7%</b>	<b>17</b>	<b>8%</b>
Se soigner	6	6,12%	6	5,26%	12	5,66%
Accéder à une couverture sociale	3	3,06%	2	1,75%	5	2,35%
<b>BUDGET</b>	<b>13</b>	<b>13,26%</b>	<b>12</b>	<b>10,52%</b>	<b>25</b>	<b>11,79%</b>
Gérer son budget	10	10,20%	10	8,77%	20	9,43%
Résorber son endettement	3	3,06%	2	1,75%	5	2,35%
<b>INSERTION PROFESSIONNELLE</b>	<b>22</b>	<b>22,44%</b>	<b>25</b>	<b>21,92%</b>	<b>47</b>	<b>22,16%</b>
Engager une démarche vers l'emploi	3	3,06%	3	2,63%	6	2,83%
Définir un projet professionnel	3	3,06%	2	1,75%	5	2,35%
Acquérir ou compléter l'acquisition de compétences professionnelles	0	0%	2	1,75%	2	0,94%
Se former	0	0%	2	1,75%	2	0,94%
Créer ou développer une activité	16	16,32	16	14%	32	15%
Accéder ou se maintenir dans l'emploi	0	0%	0	0%	0	0%

\* (moyenne)

Vie familiale et sociale ..... 42,92 %

- Accompagnement social individuel : lecture et rédaction du courrier, aide et suivi des démarches administratives
- Action de médiation auprès des écoles de Bram (école primaire : 2 participations aux équipes éducatives), rencontres régulières avec le Directeur pour les problèmes d'absentéisme récurrents du mercredi matin
- Echanges réguliers avec le collège de Bram, en vue de favoriser l'accueil des jeunes du terrain Saint Loup qui fréquentent le collège mais dont le niveau scolaire reste faible (mise en place d'ateliers spécifiques)
- Séance de recadrage avec le Conseiller Principal d'Education (suite à des faits de violence à l'intérieur et à l'extérieur du collège avec 3 jeunes du terrain)
- Conseils aux mamans pour mieux suivre la scolarité de leurs enfants
- Aide au remplissage des dossiers scolaires (bourses, orientation, fiches médicales)

Logement ..... 15 %

- Action d'accompagnement et de médiation auprès d'EDF ou de la SAUR pour les familles qui ont des difficultés à payer leurs factures (factures d'eau impayées pour la majorité des résidents du terrain St Loup)
- Aide à la gestion budgétaire, proposition de prélèvement mensuel pour éviter les grosses factures
- Séances de travail avec le Directeur des services techniques de la Mairie de Bram (nettoyage du site) et travail sur les aménagements du terrain (installation de tuyaux alimentaires auprès de chaque famille, installation de détecteur de fumée et d'extincteur dans chaque « cabane »).

Santé..... 8 %

- Contacts avec les médecins généralistes de Bram à la demande de l'utilisateur
- Mobilisation et accompagnement de la personne pour qu'elle entreprenne une demande de soin en relation avec la problématique santé identifiée
- Renouvellement des dossiers CMU
- Prise de contact avec les mutuelles (pour les personnes qui ne bénéficient pas de la CMU C)
- Etude des dossiers de demande d'aide à la complémentaire santé
- Médiation entre le service de soins palliatifs de la clinique Montréal et une famille concernée par l'hospitalisation d'un proche en fin de vie

Budget..... 11,79 %

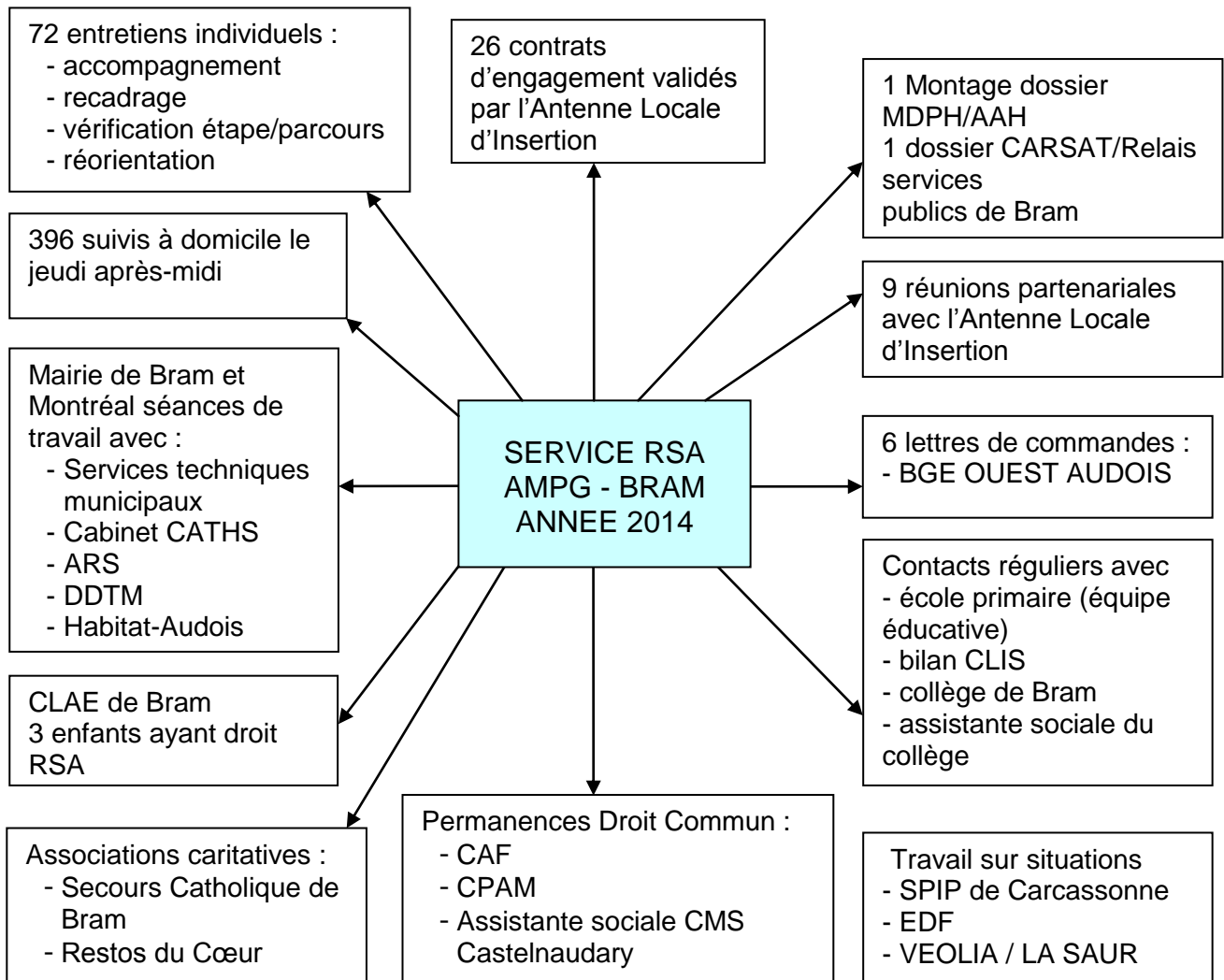
- Accompagnement budgétaire de plusieurs familles (travail sur la répartition des dépenses dans le mois)
- Traitement des problèmes de surendettement
- Action de médiation auprès des huissiers

Insertion professionnelle..... 21,68 %

- Une partie des hommes bénéficiaires du RSA a régularisé sa situation professionnelle en utilisant le statut d'auto-entrepreneur. Ils sont majoritairement élagueurs, marchands ambulants, façadiers (activités qui sont par nature indépendantes et presque toujours héritées de tradition familiale). Tous acceptent

l'accompagnement de la Boutique de Gestion Ouest Audois pour l'analyse de l'environnement professionnel, l'aide à la compréhension du statut juridique, le suivi du chiffre d'affaire mais aussi les déclarations CAF et cotisation RSI (Régime Social des Indépendants).

- 1 personne a participé au stage de préparation à l'installation organisé par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat.
- 1 personne a participé à la formation « mallette de l'auto-entrepreneur » organisée par la BGE de Castelnaudary.



AEEH = Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé

ARS = Agence Régionale de Santé

BGE OUEST AUDOIS = Boutique de Gestion à Castelnaudary (Aide à la création ou à la reprise d'entreprise)

Cabinet CATHS = cabinet d'architectes et association médico-sociale qui accompagne les collectivités dans leurs projets socio-urbanistiques en direction des Gens du Voyage et développe des réponses concrètes d'habitat pour les voyageurs itinérants et sédentaires.

CAMSP = Centre d'Action Médico-Sociale Précoce

CLAE = Centre de Loisirs Associé à l'Ecole

SPIP = Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

## Terrain Saint Loup – BRAM

L'accompagnement social des familles

Fiche action n°2

Axe du PDI	Axe 1
Mesure 1	
Personnes chargée(s) de l'action	1 référent RSA
Temps passé en heure et en ETP	4 heures, soit 0,114 ETP
Présentation générale de l'action	<p>La référente RSA intervient sur site ou dans les caravanes uniquement à la demande des personnes.</p> <p>Ces temps de rencontre permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le suivi des allocataires RSA ou d'un membre de la famille</li> <li>- une connaissance fine des problématiques familiales</li> <li>- la mobilisation d'un partenariat de proximité afin d'apporter des réponses au plus près des problématiques</li> <li>- la proposition d'une action sociale globale pour l'ensemble des habitants du terrain</li> </ul>
Objectifs	<p>Améliorer la gestion du quotidien</p> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser</p> <p>Assumer son rôle au sein de la famille</p> <p>Participer à l'environnement social et à la vie sociale</p>
Mise en œuvre	Un référent d'insertion, sur site, jeudi après-midi
Résultats attendus	<p>Acquérir et développer des compétences sociales permettant une amélioration de l'autonomie des personnes. Impacts sur l'organisation et la vie au sein de la famille et du groupe familial.</p> <p>Développer les interactions sociales (partager des interactions hors repli familial ou communautaire, ouverture vers l'extérieur).</p> <p>Evacuer les logiques d'échec individuel, de disqualification sociale (image de soi, habiletés personnelles, codes sociaux...)</p> <p>Connaître et valoriser ses savoir-faire et ses compétences.</p>
Public visé	Les habitants du terrain Saint-Loup et autres personnes orientées par l'Antenne Locale d'Insertion.
Nombre de participants prévus	Selon les demandes
Places disponibles	Selon les situations et les problématiques rencontrées
Modalités d'entrée dans l'action	Selon les problématiques et urgences à traiter
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2014 au 31/12/2014



# Terrain Saint Loup – BRAM

L'accompagnement social des familles

Fiche bilan n°2

## Résultats chiffrés

17 familles concernées ⇒ 396 suivis réalisés à domicile durant l'année

## Commentaires

### 1. Accompagnement social

L'accompagnement social se fait prioritairement le jeudi après-midi de 14 à 17 heures. La référente RSA en charge de cet accompagnement intervient sur le terrain St Loup, au domicile des usagers (caravane, cabane en bois, lieux de vie précaires). Elle assure « le suivi individuel » des bénéficiaires du RSA ainsi que des autres résidents du terrain St Loup (retraités, travailleurs indépendants, salariés). Ce travail de proximité permet une approche globale de la situation, mais aussi une approche de la personne dans tous ses aspects psychologiques et sociaux. Il s'agit d'apporter une aide concrète dans toutes les démarches qui posent problèmes à la population, comme par exemple lire et rédiger un courrier, régler les formalités administratives, payer les factures, régulariser leurs droits (MDPH - CAF – RSI – CMU C).

### 2. Accompagnement emploi

La population du terrain St Loup est confrontée à un cumul de difficultés dans l'accès à l'emploi. Les jeunes sortis du dispositif scolaire à 16 ans, sans diplôme, sont exposés massivement au manque de travail. Toutefois, cette année, plusieurs jeunes ont été très actifs au sein du Secours Catholique. En échange de leur participation à la vie de l'association (ménage - tri de linge - préparation de colis de solidarité) la mairie de Bram accorde une aide financière pour que le jeune passe son permis de conduire. L'aide est directement versée à l'auto-école concernée.

Les plus âgés sont également fortement affectés par le manque de travail, ce qui engendre un profond sentiment d'incertitude et de lassitude. Le régime d'auto-entrepreneur est celui qui correspond le mieux à cette population. Les premières démarches des bénéficiaires du RSA sont relayées par la référente RSA à la Boutique de Gestion. Une fois l'entreprise déclarée, le suivi se fait conjointement par la BGE et la référente RSA.

### 3. La scolarité

Médiations scolaires réalisées : 10

La scolarité reste un point de tension pour les familles. 12 élèves sont scolarisés à l'école primaire de Bram et 2 au collège. Des rencontres régulières ont lieu avec le Directeur de l'école primaire, la CPE et la Principale du collège de Bram. Pour certaines familles, les problèmes récurrents tels que l'absentéisme, l'incivilité, les difficultés d'apprentissage sont toujours au cœur des échanges. Toutefois le transport scolaire favorise l'assiduité de l'ensemble des élèves (sauf le mercredi matin absentéisme récurrent depuis les nouveaux rythmes scolaires). Autre difficulté particulière à noter : aucun enfant du terrain St Loup ne participe aux activités qui ont lieu à l'extérieur de l'école, comme par exemple l'activité voile. Les familles ne parviennent pas à surmonter la peur de voir leurs enfants s'éloigner et avoir une activité en dehors de l'enceinte scolaire.

### 4. Accompagnement logement : « opération de sédentarisation des gens du voyage »

Avancement du projet de construction de 19 logements pour la population sédentaire du terrain St Loup : Le cabinet CATHS est retenu pour l'assistance et la maîtrise d'ouvrage avec le soutien de la référente RSA qui assure la médiation et facilite les échanges avec les groupes familiaux.

Participation de l'AMPG aux comités techniques les 22/04/2014, 03/07/2014, 19/08/2014, 11/09/2014 et 29/09/2014 en partenariat avec l'Habitat Audois, les mairies de Bram et de Montréal, la DDTM, le cabinet CATHS, l'architecte.

Le plan final du lotissement a été présenté aux familles ainsi que les différents types de logement. Les attributions ont été proposées aux groupes familiaux, lors d'une séance de travail sur le terrain le 6/10/2014. Travail mené conjointement par la référente RSA/AMPG et le cabinet CATHS.

Dans l'attente du relogement de ces familles, certaines mesures transitoires sont à prendre :

- la sécurisation du site pendant les travaux qui sera réalisée par la ville de Bram
- le relogement transitoire des 4 familles installées sur la parcelle de Montréal



## Lotissement de Brides - LIMOUX

### La situation du lotissement

### Fiche contexte

Nombre de familles en 2014	<p>13 familles pour 10 logements. Les 3 familles supplémentaires : 1 jeune couple avec enfants en caravane sur la parcelle des parents + 1 jeune couple sans enfant en caravane sur la parcelle des parents + 1 parent en caravane sur la parcelle de ses enfants.</p> <p>Total : 38 personnes                  24 adultes (11 hommes +13 femmes)                  14 mineurs (6 garçons + 8 filles)</p>								
Habitat	<p>10 logements HLM Habitat Audois depuis octobre 2011. Chaque famille est locataire de son logement : une maisonnette de 30 m<sup>2</sup> sur une parcelle de 200 m<sup>2</sup> pouvant accueillir 2 caravanes.</p> <p>Loyer : 247,13 €/mois, l'APL couvre en partie les frais de loyer.                  2 locataires parmi les 10 sont en grave difficulté de paiement.</p> <p>Depuis l'installation des familles en octobre 2011 dans leur nouveau logement, les conditions de vie se sont remarquablement améliorées (commodités sanitaires, sécurité électrique, évacuation des eaux usées...)</p> <p>Problématiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficultés de respecter collectivement les abords, (amoncellement de détritrus, déchets verts, plateformes de caravanes brûlées, entassement de pneus...); local poubelle non entretenu ; boîtes aux lettres dégradées ; panneau signalétique « rue des sapinettes » arraché.</li> <li>- Incapacité (pour certaines familles) à gérer les dépenses en lien avec le logement : EDF-SAUR. Problème d'anticipation pour régler les factures.</li> </ul>								
Situation sociale et emploi	<p>Situation sociale à mettre en rapport avec la situation professionnelle car les conditions de la pauvreté sont liées essentiellement à la privation d'emploi. Le RSA ne permet pas un niveau de vie décent.</p> <p>Actuellement sur les 24 adultes,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 bénéficiaires du RSA (dont 2 RSA activité)</li> <li>- 3 salariés et 2 travailleurs indépendants</li> <li>- 1 retraité</li> <li>- 1 bénéficiaire de l'allocation Aide au Retour à l'Emploi</li> <li>- 1 jeune inscrite dans le parcours « garantie-jeune » sélectionnée par la MLI</li> <li>- 2 sans emploi</li> </ul> <p>Problématiques :</p> <p>La plupart des adultes sans emploi sont à relier à leur manque d'expérience professionnelle et à leur niveau de savoirs de base (illettrisme)</p>								
Scolarité	<p>13 enfants dont 7 en âge d'être scolarisés :</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Ecole primaire J. Moulin</th> <th style="width: 33%;">Collège Limoux SEGPA</th> <th style="width: 33%;">Collège Limoux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 CM1 2 CM2</td> <td>2 élèves en 6°</td> <td>1 élève en 6° générale 1 élève en 5° générale</td> </tr> </tbody> </table> <p>Un transport scolaire assuré matin et soir.                  Aide aux devoirs, effectuée par des bénévoles, arrêtée à cause de problèmes de comportement et d'incivilités. Le local a été vandalisé en décembre 2014.</p>			Ecole primaire J. Moulin	Collège Limoux SEGPA	Collège Limoux	1 CM1 2 CM2	2 élèves en 6°	1 élève en 6° générale 1 élève en 5° générale
Ecole primaire J. Moulin	Collège Limoux SEGPA	Collège Limoux							
1 CM1 2 CM2	2 élèves en 6°	1 élève en 6° générale 1 élève en 5° générale							
Partenariat	<p>Travail étroit avec l'équipe du CMS et de l'Antenne Locale d'Insertion de Limoux, la Boutique de Gestion, le Parchemin, l'Habitat Audois, les établissements scolaires, la communauté de communes de Limoux (responsable de l'aire d'accueil), les médecins de ville...</p>								

## Quelques photos...

A Bram, les enfants en train de réaliser un travail sur Joan Miró, en atelier d'expression animé par Carole Foissier, écrivain public, qui vient sur le terrain Saint-Loup, le mercredi après-midi.



A Limoux, le lotissement de Brides



## Lotissement de Brides – LIMOUX

Le Revenu de Solidarité Active

Fiche action n°1

Axe du PDI	Axe 1
Mesure 1	
Personnes chargée(s) de l'action	1 référent RSA
Temps passé en heure et en ETP	4,75 heures, soit 0,135 ETP
Présentation générale de l'action	<p>L'AMPG bénéficie de la mission de référent d'insertion socio-professionnelle.</p> <p>Les habitants du lotissement de Brides sont majoritairement bénéficiaires des minima sociaux.</p> <p>Les actions du référent RSA :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- définir un parcours personnalisé</li> <li>- déterminer et mobiliser les moyens pour la mise en œuvre du parcours</li> <li>- établir un contrat d'engagement cosigné par l'allocataire et le Président du Conseil Général</li> <li>- suivre les parcours et les renouvellements des contrats d'engagement.</li> </ul>
Objectifs	<p>Aider les bénéficiaires du RSA dont nous avons la référence, à élaborer et mettre en œuvre un projet d'insertion adapté à leur situation et contexte local :</p> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accéder au droit pour les personnes les plus en difficulté.</li> <li>- apporter des réponses aux usagers pour des démarches de plus en plus complexes.</li> </ul> <p>Orienter vers les partenaires sociaux ou de droit commun, selon les problèmes sociaux rencontrés.</p>
Mise en œuvre	<p>Un référent d'insertion, un bureau mis à disposition au CMS de Limoux garantissant la confidentialité.</p> <p>Horaires : mardi matin sur rendez-vous.</p> <p>Utilise la lettre de commande pour orienter l'allocataire vers un opérateur du Programme Départemental d'Insertion, selon la situation.</p>
Résultats attendus	Accès au droit commun des personnes bénéficiaires du RSA et accompagnement dans leur parcours d'insertion
Public visé	Les habitants du lotissement de Brides sous référence RSA/AMPG et autres orientations de l'ALI
Nombre de participants prévus	Inférieur ou égal à 30 bénéficiaires du RSA par an
Places disponibles	Selon les situations et le parcours de chacun
Modalités d'entrée dans l'action	Sur orientation par l'Antenne Locale d'Insertion
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2014 au 31/12/2014

# Lotissement de Brides – LIMOUX

Le Revenu de Solidarité Active

Fiche bilan n°1

	1 <sup>er</sup> SEMESTRE		2 <sup>nd</sup> SEMESTRE		ANNEE 2014	
Nombre d'allocataires RSA en Contrat d'Engagement	39		38		38 *	
Nombre de bénéficiaires (Allocataires + enfants)	83		82		82*	
Nouveaux entrants	12		0		12	
Nombre de contrats validés A.L.I.	27		12		39	
Nombre de contrats ajournés en A.L.I	0		0		0	
Taux de contrats validés	100%		100%		100%	
Nombre de suspensions	0		1		1	
Demande de Fonds d'Aide à l'Insertion / Aide Personnalisée de Retour à l'Emploi)	0		0		0	
Sorties du dispositif	1		0		0	
RSA différentiel	12		15		13 *	
<b>SUIVI DES CONTRATS D'ENGAGEMENT</b>	<b>115</b>		<b>117</b>		<b>232</b>	
<b>VIE FAMILIALE ET SOCIALE</b>	49	42,60%	51	43,58%	100	43,10%
Améliorer la gestion du quotidien	20	17,39%	20	17,09%	40	17,24%
Connaître ses droits et pouvoir les utiliser	10	8,69%	10	8,54%	20	8,62%
Assumer son rôle au sein de la famille ou de l'emploi	4	13,04%	6	5,12%	10	4,3%
Participer à l'environnement social, à la vie sociale	20	3,47%	15	12,82%	35	15,08%
<b>LOGEMENT</b>	20	17,39%	20	17,09%	40	17,24%
Accéder à un logement adapté et/ou s'y maintenir	10	8,69%	10	8,54%	20	8,62%
Etre en mesure de payer ses charges de logement	10	8,69%	10	8,54%	20	8,62%
<b>SANTE</b>	13	11,30%	10	8,54%	23	9,91%
Se soigner	5	4,34%	6	5,12%	11	4,74%
Accéder à une couverture sociale	8	6,95%	4	3,41%	12	5,17%
<b>BUDGET</b>	17	14,78%	20	17,09%	37	15,94%
Gérer son budget	14	12,17%	17	14,52%	31	13,36%
Résorber son endettement	3	2,60%	3	2,56%	6	2,58%
<b>INSERTION PROFESSIONNELLE</b>	16	13,91%	16	13,67%	32	13,79%
Engager une démarche vers l'emploi	3	2,60%	2	1,70%	5	2,15%
Définir un projet professionnel	2	1,77%	2	1,70%	4	1,72%
Acquérir ou compléter l'acquisition de compétences professionnelles	0	0%	0	0%	0	0%
Se former	0	0%	0	0%	0	0%
Créer ou développer une activité	9	7,82%	9	7,69%	18	7,75%
Accéder ou se maintenir dans l'emploi	2	1,77%	3	2,56%	5	2,15%

\* (moyenne)

Vie familiale et sociale ..... 43,10 %

- Accompagnement social individuel : lecture et rédaction du courrier, aide et suivi des démarches administratives
- Action de médiation auprès de l'école primaire de Limoux (rencontres régulières avec le Directeur de l'école Jean Moulin)
- Echanges réguliers avec le Directeur de la SEGPA du collège de Limoux (problème d'absentéisme récurrent pour une famille)
- Conseils aux parents pour mieux suivre la scolarité de leurs enfants
- Mise en relation des bénéficiaires du RSA avec le Lieu Ressources Insertion

Logement ..... 17,24 %

- Poursuite de l'accompagnement individuel des bénéficiaires du RSA qui ont intégré leurs nouveaux logements au Lotissement de Brides en octobre 2011
- Classement et aide à la gestion des factures d'eau (SAUR) et d'électricité (EDF)
- 3 séances de travail avec l'Habitat Audois (point sur le paiement des loyers, 1 plan d'apurement, 1 commandement de payer, les assurances logement)
- Relais entre les locataires et l'Habitat Audois en période de ramonage et d'installation des détecteurs de fumée
- Travail sur les droits et devoirs du locataire

Santé..... 9,91 %

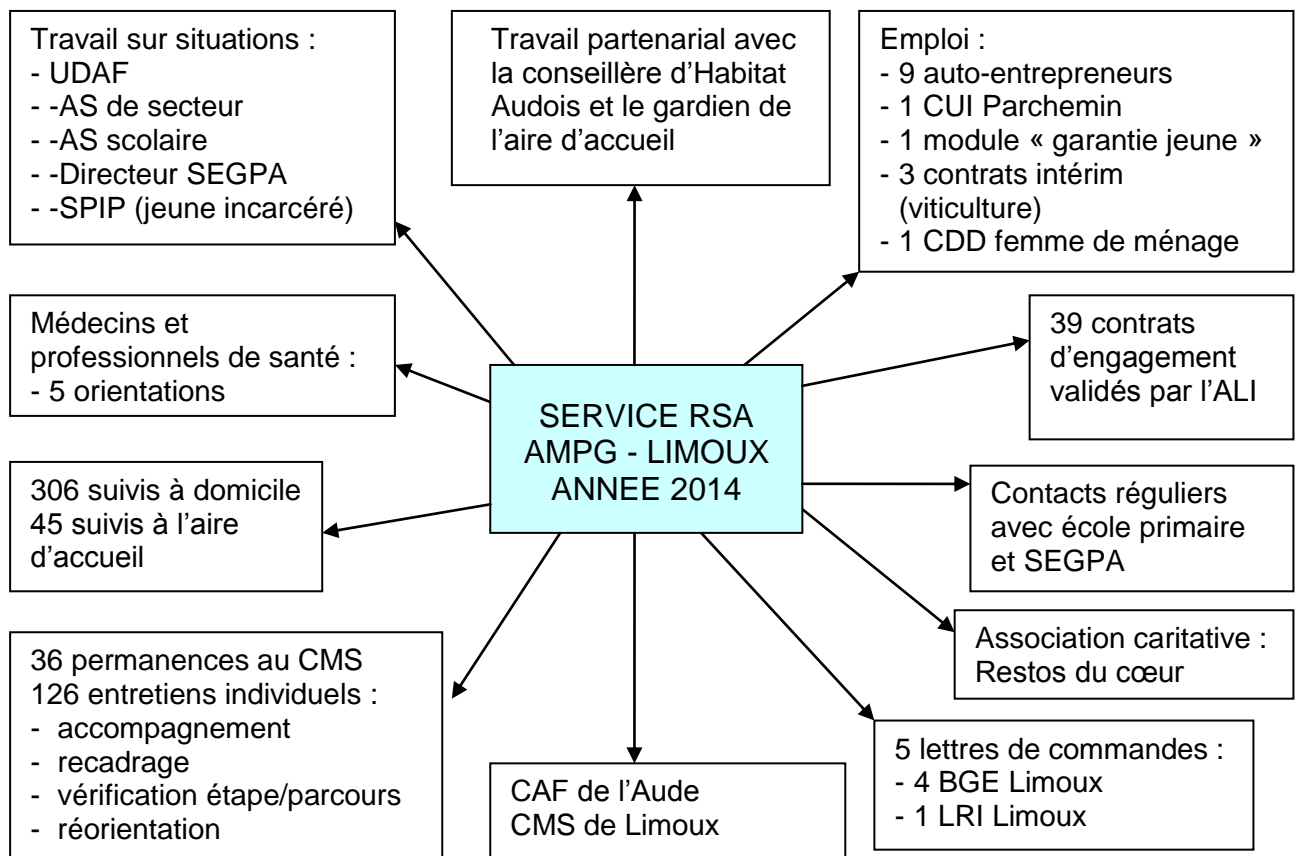
- Contacts avec les médecins généralistes de Limoux à la demande de l'utilisateur
- Renouvellement de la CMU Complémentaire pour 8 personnes bénéficiant du RSA (aide au montage des dossiers)
- Contacts avec le service du RSI pour la couverture sociale des travailleurs indépendants
- 1 montage de dossier MDPH
- Mobiliser et accompagner la personne pour qu'elle entreprenne une demande de soin en relation avec la problématique santé identifiée

Budget..... 15,94 %

- Traitement des questions budgétaires avec les bénéficiaires du RSA qui ont intégré les nouveaux logements : proposition de répartition des dépenses sur le mois, mise en place d'échéanciers eau, EDF, résiduel de loyer, assurance habitation...
- Aide au montage de dossiers FUL (Fonds Unique Logement)
- Montage des dossiers TPN (Tarif Première Nécessité)

Insertion professionnelle..... 13,79 %

- Suivi et orientation des bénéficiaires du RSA auto-entrepreneurs
- Travail de complémentarité avec la Boutique de Gestion Ouest Audois
- Suivi d'une jeune fille (ayant-droit d'une bénéficiaire RSA sous référence AMPG) qui a intégré le groupe « garantie-jeune » auprès de la MLI de Limoux
- Accompagnement d'une salariée (conjointe d'un bénéficiaire du RSA sous référence AMPG) en CUI au Parchemin



ALI = Antenne Locale d'Insertion

BGE OUEST AUDOIS = Boutique de Gestion à Castelnaudary (Aide à la création ou à la reprise d'entreprise)

LRI = Lieu Ressource Insertion

BAIL = Bureau d'Accueil et d'Insertion par le Logement

APRE = Aide Personnalisée de Retour à l'Emploi

CUI = Contrat Unique d'Insertion

SPIP = service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

*Le Parchemin est une association loi 1901 qui vise l'insertion sociale et professionnelle par des actions de protection de l'environnement. Pour cela, elle développe deux activités support des Ateliers et Chantiers d'Insertion. : la recyclerie et l'aménagement paysager des traversées de villages.*

## Lotissement de Brides – LIMOUX

L'accompagnement social des familles

Fiche action n°2

Axe du PDI	Axe 1
Mesure 1	
Personnes chargée(s) de l'action	1 référent RSA
Temps passé en heure et en ETP	4 heures, soit 0,114 ETP
Présentation générale de l'action	<p>La Référente RSA intervient sur site ou dans les caravanes à la demande des personnes.</p> <p>Ces temps de rencontre permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le suivi des allocataires RSA ou d'un membre de la famille</li> <li>- une connaissance fine des problématiques familiales</li> <li>- la mobilisation d'un partenariat de proximité afin d'apporter des réponses au plus près des problématiques</li> <li>- proposer une action sociale globale pour l'ensemble des habitants du terrain</li> </ul>
Objectifs	<p>Améliorer la gestion du quotidien</p> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser</p> <p>Assumer son rôle au sein de la famille</p> <p>Participer à l'environnement social et à la vie sociale</p>
Mise en œuvre	Un référent d'insertion socio-professionnelle, sur site, mardi après-midi
Résultats attendus	<p>Acquérir et développer des compétences sociales permettant une amélioration de l'autonomie des personnes. Impacts sur l'organisation et la vie au sein de la famille et du groupe familial.</p> <p>Développer les inter actions sociales (partager des inter actions hors repli familial ou communautaire, ouverture vers l'extérieur.</p> <p>Evacuer les logiques d'échec individuel, de disqualification sociale (image de soi, habiletés personnelles, codes sociaux...)</p> <p>Connaître et valoriser ses savoir-faire et ses compétences.</p>
Public visé	Les habitants du lotissement de Brides et autres personnes orientées par l'Antenne Locale d'Insertion
Nombre de participants prévus	Selon les demandes
Places disponibles	Selon les situations et les problématiques rencontrées
Modalités d'entrée dans l'action	Selon les problématiques et urgences à traiter
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2014 au 31/12/2014



# Lotissement de Brides - LIMOUX

L'accompagnement social des familles

Fiche bilan n°2

## Résultats chiffrés

13 familles concernées ⇒ 306 suivis réalisés à domicile durant l'année

18 familles de voyageurs dont certaines sur l'aire d'accueil de Limoux ⇒ 45 suivis réalisés sur l'emplacement

## Commentaires

### 1. Accompagnement social

L'accompagnement social se fait prioritairement le mardi après-midi de 14 à 17 heures au lotissement de Brides. Certaines visites (à la demande) ont lieu sur l'aire d'accueil. La référente RSA en charge de cet accompagnement intervient aux domiciles des usagers. Elle assure «le suivi individuel » des bénéficiaires du RSA ainsi que des autres locataires du lotissement (retraités, travailleur en Etablissement Service d'Aide par le Travail, personne bénéficiaire de l'Aide au Retour à l'Emploi, salarié). Ce travail de proximité permet de mieux appréhender les difficultés de chacun afin d'y répondre ou d'orienter la personne vers le service concerné. Les demandes les plus exprimées sont la lecture et la rédaction de courrier, la mise en règle des formalités administratives, le paiement des factures, la régularisation des droits (MDPH – CAF – MSA – RSI – CMU C)

### 2. Accompagnement emploi

La situation professionnelle est stable pour les personnes du lotissement de Brides.

Sur les 24 adultes, nous notons en 2014 :

- 1 salarié CDI / Communauté de communes de Limoux
- 1 salariée CUI / Le Parchemin Limoux (conjointe d'un bénéficiaire RSA / AMPG)
- 3 salariées mission intérim dans les vignes (sous référence RSA / AMPG)
- 1 « garantie-jeune » avec la MLI (ayant droit RSA sous référence AMPG)
- 2 jeunes suivis par la MLI
- 1 salarié reconnu travailleur handicapé à l'Etablissement Service d'Aide par le Travail « L'Envol » à Limoux (suivi AMPG)
- 2 travailleurs indépendants auto-entrepreneurs (orientation initiale référence RSA / AMPG) (hommes toutes mains, petits bricolages avec un suivi post création Boutique de Gestion
- 6 mères au foyer
- 1 retraité
- 8 sans emploi (plutôt des jeunes) dont 1 personne est indemnisée Aide au Retour à l'Emploi

Toutes ces personnes disposent d'un suivi administratif et social de la référente RSA.

Sur les 18 familles de voyageurs (suivies par l'AMPG), 10 familles ont le statut d'auto-entrepreneur. La majorité est orientée vers la Boutique de Gestion.

### 3. Scolarité

La fréquentation scolaire est régulière dans l'ensemble, sauf pour une famille dont l'absentéisme de leur enfant est récurrent. On note une amélioration du niveau scolaire car deux élèves fréquentent les classes de 6<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> générales alors que jusqu'en 2013, les enfants étaient systématiquement orientés en SEGPA.

Le transport scolaire pour 3 élèves favorise leur scolarisation et assiduité.

Les séances d'aide aux devoirs (organisées par les bénévoles de l'AMPG) sont annulées depuis décembre 2014. La salle qui sert pour le soutien scolaire (petite pièce accolée au bureau du gardien de l'aire d'accueil) a été vandalisée en mai 2014, et en fin d'année des problèmes graves de comportements et d'incivilités (de la part d'adultes de l'aire d'accueil) ont définitivement clos les séances d'aide aux devoirs.

Les parents qui le désirent, peuvent accompagner leurs enfants aux séances de soutien scolaire du quartier St Antoine où les bénévoles de l'AMPG restent disponibles pour les accueillir.

