

Lotissement de Brides - LIMOUX

La situation du lotissement		Fiche contexte						
Nombre de familles en 2016	<p>10 familles pour 10 logements. Le jeune couple installé en caravane sur la parcelle de la mère au 1^{er} semestre a trouvé un logement dans le parc locatif privé en septembre 2016.</p> <p>Total : 30 personnes 20 adultes (10 hommes + 10 femmes) 10 mineurs (5 garçons + 5 filles)</p>							
Habitat	<p>10 logements HLM Habitat Audois depuis octobre 2011. Chaque famille est locataire de son logement : une maisonnette de 30 m² sur une parcelle de 200 m² pouvant accueillir 2 caravanes.</p> <p>Loyer = 233,59 €/mois, soit 192,71 € de loyer principal + 40,88 € de charges locatives et de jardin. Il faut ajouter 6,13 € pour l'entretien préventif. L'APL couvre en partie les frais de loyer de chaque famille.</p> <p>Bonne intégration et appropriation du logement n°10 par un jeune couple nouvellement locataire depuis mars 2016 (les parents de ces jeunes sont habitants du lotissement depuis sa création).</p> <p>Le 3 mai 2016 : visite du site et point sur l'état et l'entretien des logements avec les responsables d'Habitat Audois. Très bonne impression d'ensemble, les logements sont globalement bien entretenus et chaque famille a une assurance habitation.</p> <p>Difficultés récurrentes : manque de respect collectif des abords (amoncellement de débris, déchets verts...) ; local poubelle non entretenu ; boîtes-aux-lettres dégradées.</p>							
Situation sociale et emploi	<p>Situation sociale à mettre en rapport avec la situation professionnelle car les conditions de la pauvreté sont liées essentiellement à la privation d'emploi. Le RSA ne permet pas un niveau de vie décent.</p> <p>Actuellement sur les 20 adultes,</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 bénéficiaires du RSA (dont 3 RSA Activité/travailleur indépendant suivi BGE) - 3 salariés : 1 personne employée aux travaux de la vigne + 1 jeune majeur ayant-droit employé pour une saison dans un restaurant + 1 employé à la Mairie de Limoux - 3 retraités - 3 sans emploi - 2 jeunes filles inscrites dans le dispositif « Garantie jeunes » à la MLI <p>Problématiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - manque de formation et de qualification professionnelle - difficulté à maintenir la motivation sur du long terme et à construire un projet professionnel - savoirs de base non acquis - attente d'une réponse immédiate après une demande 							
Scolarité	<p>10 enfants dont 6 en âge d'être scolarisés (aucun primaire puisqu'aucun enfant n'est suivi dans cette tranche d'âge)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Ecole maternelle J. Moulin + école maternelle de Pieusse</td> <td style="text-align: center;">Collège Limoux SEGPA</td> <td style="text-align: center;">Collège Limoux</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3 en moyenne section</td> <td style="text-align: center;">1 élève</td> <td style="text-align: center;">4 élèves</td> </tr> </table> <p>Un transport scolaire assuré matin et soir pour les collégiens. L'accompagnement aux écoles maternelles est fait par les familles.</p> <p>La sensibilisation des mamans pour scolariser les enfants dès la maternelle a porté ses fruits.</p>		Ecole maternelle J. Moulin + école maternelle de Pieusse	Collège Limoux SEGPA	Collège Limoux	3 en moyenne section	1 élève	4 élèves
Ecole maternelle J. Moulin + école maternelle de Pieusse	Collège Limoux SEGPA	Collège Limoux						
3 en moyenne section	1 élève	4 élèves						
Partenariat	<p>Travail étroit avec l'équipe du CMS de Limoux et de l'Antenne Locale d'Insertion de Limoux, la Boutique de Gestion, le Parchemin, le Lieu Ressources Insertion, Habitat Audois, les établissements scolaires, la communauté de communes de Limoux, les médecins de ville (à la demande de l'utilisateur).</p>							

Lotissement de Brides – LIMOUX

Le Revenu de Solidarité Active

Fiche action n°1

Axe du PDI	Axe 1
Mesure 1	
Personnes chargée(s) de l'action	1 référent RSA
Temps passé en heure et en ETP	4,75 heures, soit 0,135 ETP
Présentation générale de l'action	<p>L'A.M.I. bénéficie de la mission de référent d'insertion socio-professionnelle. Les habitants du lotissement de Brides sont majoritairement bénéficiaires des minima sociaux. Les actions du référent RSA :</p> <ul style="list-style-type: none"> - définir un parcours personnalisé. - déterminer et mobiliser les moyens pour la mise en œuvre du parcours. - établir un contrat d'engagement cosigné par l'allocataire et le Président du Conseil Départemental - suivre les parcours et les renouvellements des contrats d'engagement.
Objectifs	<p>Aider les bénéficiaires du RSA dont nous avons la référence, à élaborer et mettre en œuvre un projet d'insertion adapté à leur situation et contexte local :</p> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> - accéder au droit pour les personnes les plus en difficulté. - apporter des réponses aux usagers pour des démarches de plus en plus complexes. <p>Orienter vers les partenaires sociaux ou de droit commun, selon les problèmes sociaux rencontrés.</p>
Mise en œuvre	<p>Un référent d'insertion, un bureau mis à disposition au CMS de Limoux garantissant la confidentialité. Horaires : mardi matin sur rendez-vous. Utilise la lettre de commande pour orienter l'allocataire vers un opérateur du Programme Départemental d'Insertion, selon la situation.</p>
Résultats attendus	Accès au droit commun des personnes bénéficiaires du RSA et accompagnement dans leur parcours d'insertion
Public visé	Les habitants du lotissement de Brides sous référence RSA/A.M.I. et autres orientations de l'ALI
Nombre de participants prévus	Inférieur ou égal à 30 bénéficiaires du RSA par an
Places disponibles	Selon les situations et le parcours de chacun
Modalités d'entrée dans l'action	Sur orientation par l'Antenne Locale d'Insertion
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2016 au 31/12/2016

Lotissement de Brides – LIMOUX

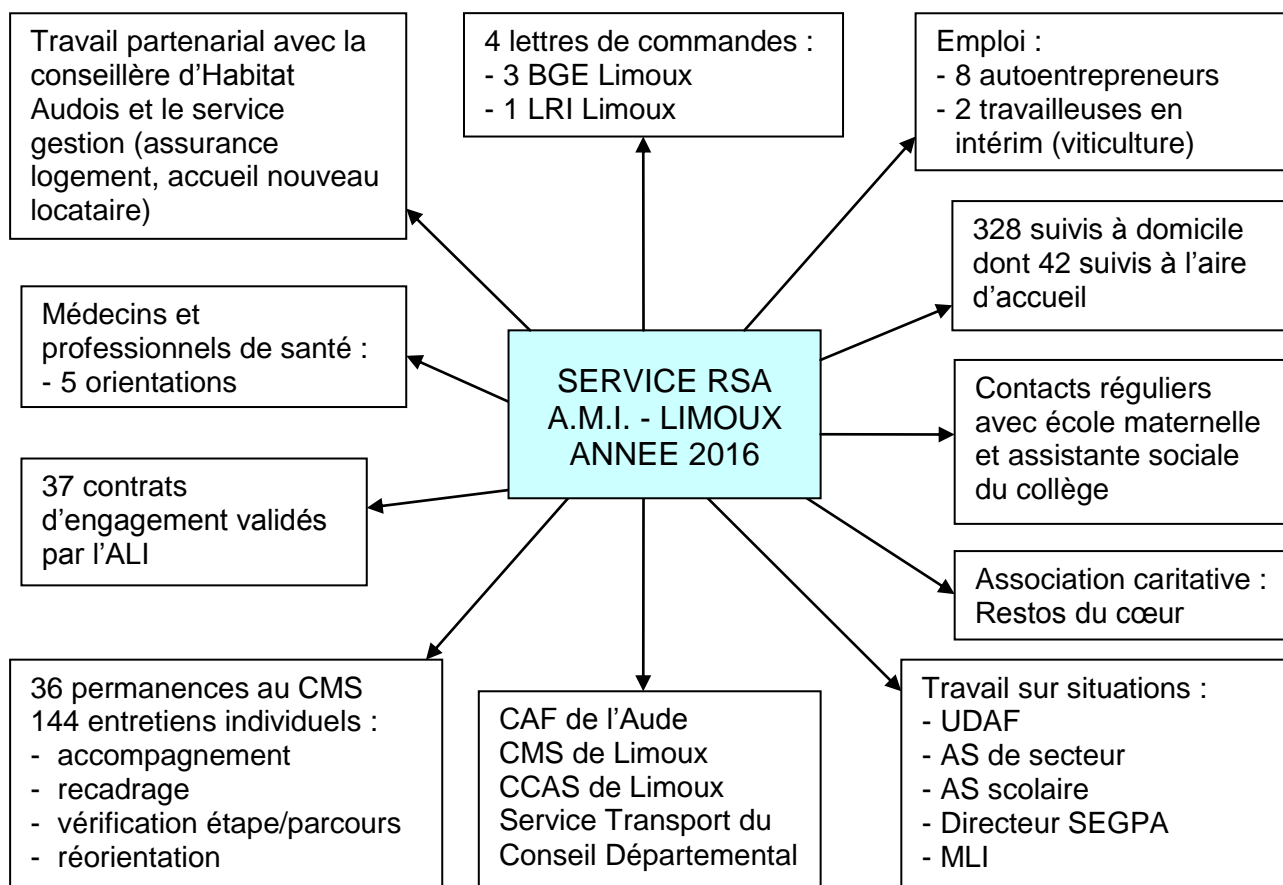
Le Revenu de Solidarité Active

Fiche bilan n°1

	1 ^{er} SEMESTRE		2 nd SEMESTRE		ANNEE 2016	
Nombre d'allocataires RSA en Contrat d'Engagement	38		37		38 *	
Nombre de bénéficiaires (Allocataires + enfants)	86		82		84 *	
Nouveaux entrants	4		3		7	
Nombre de contrats validés en A.L.I.	18		19		37	
Nombre de contrats ajournés en A.L.I	0		0		0	
Taux de contrats validés	100%		100%		100%	
Nombre de suspensions	0		0		0	
Demande de Fonds d'Aide à l'Insertion / Aide Personnalisée de Retour à l'Emploi)	0		0		0	
Sorties du dispositif	2		3		5	
RSA différentiel	15		12		27	
SUIVI DES CONTRATS D'ENGAGEMENT	122		121		243	
VIE FAMILIALE ET SOCIALE	53	43,4%	54	45,4%	108	44,4%
Améliorer la gestion du quotidien	10	18,8%	12	21,8%	22	20,3%
Connaître ses droits et pouvoir les utiliser	10	18,8%	8	14,5%	18	16,6%
Assumer son rôle au sein de la famille ou de l'emploi	28	52,8%	30	54,5%	58	53,7%
Participer à l'environnement social, à la vie sociale	5	9,4%	5	9%	10	9,2%
LOGEMENT	12	9,8%	11	9%	23	9,4%
Accéder à un logement adapté et/ou s'y maintenir	2	16,6%	1	9%	3	13%
Etre en mesure de payer ses charges de logement	10	83,3%	10	90%	20	86%
SANTE	13	10,6%	13	10,7%	26	10,6%
Se soigner	5	38,4%	3	23%	8	30,7%
Accéder à une couverture sociale	8	61,5%	10	76,9%	18	69,2%
BUDGET	15	12,2%	12	9,9%	27	11,1%
Gérer son budget	12	80%	10	83%	22	81,4%
Résorber son endettement	3	20%	2	16,6%	5	18,5%
INSERTION PROFESSIONNELLE	29	23,7%	30	24,7%	59	24,2%
Engager une démarche vers l'emploi	8	27,5%	8	26,6%	16	27,1%
Définir un projet professionnel	8	27,5%	4	13,3%	12	20,3%
Acquérir ou compléter l'acquisition de compétences professionnelles	0	0%	1	3,3%	1	1,6%
Se former	0	0%	1	3,3%	1	1,6%
Créer ou développer une activité	10	34,4%	14	46,6%	24	40,6%
Accéder ou se maintenir dans l'emploi	3	10,3%	2	6,6%	5	8,4%

* (moyenne)

Vie familiale et sociale	44,4 %
<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement social individuel : lecture et rédaction du courrier, aide et suivi des démarches administratives - Conseils aux parents pour mieux suivre la scolarité de leurs enfants - Relation ou médiation familles et PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse) - Mise en relation des bénéficiaires du RSA avec le Lieu Ressources Insertion et le B.A.I.L. (Bureau d'Accueil et d'Insertion par le Logement) - Finalisation montage dossier retraite pour 3 allocataires 	
Logement	9,4 %
<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de l'accompagnement individuel des bénéficiaires du RSA qui sont résidents du Lotissement de Brides depuis octobre 2011 - Classement et aide à la gestion des factures d'eau (SAUR) et d'électricité (EDF) – accompagnement hebdomadaire - Séances de travail avec Habitat Audois (point sur le paiement des loyers, mise à jour des assurances logement) en mars et en décembre - Suivi des Fonds Uniques Logement « énergie » pour 5 allocataires en lien avec l'assistante sociale de secteur - Visite du Directeur adjoint d'Habitat Audois le 3 mai 	
Santé.....	10,6 %
<ul style="list-style-type: none"> - Contacts avec les médecins généralistes de Limoux à la demande de l'utilisateur - Renouvellement de la CMU Complémentaire pour 12 personnes bénéficiant du RSA (aide au montage des dossiers) - Echange avec le service du Régime Social des Indépendants pour la couverture sociale des travailleurs indépendants - Mobilisation et accompagnement d'une personne pour qu'elle entreprenne une demande de soin en relation avec la problématique santé identifiée car cette population a une forte tendance à réaliser les démarches de santé dans l'urgence, ce qui génère des complications. 	
Budget.....	11,1 %
<ul style="list-style-type: none"> - Traitement des questions budgétaires avec les bénéficiaires du RSA (suivi des dépenses sur le mois, échéanciers eau, EDF, résiduel de loyer, assurance habitation...) - Aide au montage de dossiers FUL (Fonds Unique Logement) - Suivi des dossiers TPN (Tarif Première Nécessité) 	
Insertion professionnelle.....	24,2 %
<ul style="list-style-type: none"> - Suivi et orientation des bénéficiaires du RSA autoentrepreneurs - Travail de complémentarité avec la Boutique de Gestion Ouest Audois - Accompagnement et orientation des jeunes vers la MLI – 2 « Garanties Jeunes » - Accompagnement Pôle Emploi / présentation de la structure 	



ALI = Antenne Locale d'Insertion

BGE OUEST AUDOIS = Boutique de Gestion à Castelnaudary (Aide à la création ou à la reprise d'entreprise)

LRI = Lieu Ressources Insertion

Nombre et répartition des personnes sorties du portefeuille au 31/12/2016

(Indicateurs quantitatifs concernant la typologie des sorties* de portefeuille des RISP** dans l'année)

MOTIFS DES SORTIES DES PORTEFEUILLES	NOMBRE DE PERSONNES SORTIES
Sorties en CUI	/
Sorties en CDD > ou égal à 6 mois ou en CDI	/
Déménagement hors département	3
Augmentation des ressources liées au travail	/
Augmentation des ressources hors travail	/
↳ dont AAH et invalidité	/
Augmentation des ressources du foyer	2
Radiation CAF pour autre motif (décès, incarcération...)	/
Sorties vers autre référence socioprofessionnelle	1
↳ dont sortie vers référent CMS	/
↳ dont sortie vers autre RISP**	1
Sorties vers référence Pôle Emploi	/

* Sachant que c'est la sortie la plus valorisante pour la personne qui sera prise en compte (pas de sortie pour motif formation)

** RISP = référence d'insertion socioprofessionnelle

Evolution de parcours des personnes non sorties du portefeuille au 31/12/2016

(Indicateurs qualitatifs liés à l'évolution du parcours pour toutes les personnes non sorties du portefeuille dans l'année)

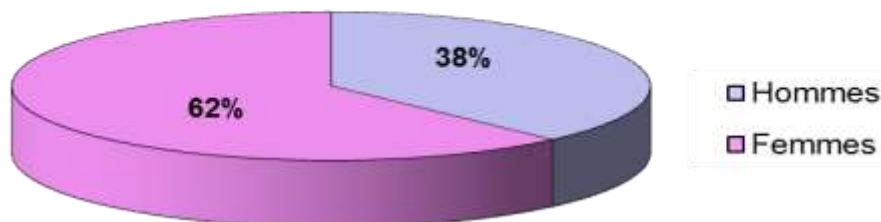
INDICATEURS D'EVOLUTION	NOMBRE DE PERSONNES SORTIES	
Nombre de personnes ayant engagé au moins une démarche d'insertion	33	
↳ dont engagement démarche de soin	4	
↳ dont RQTH* obtenue	/	
↳ dont accès à un logement adapté	2	
↳ dont freins garde d'enfants résolus	1	
↳ dont permis B acquis	/	
↳ dont autonomie des déplacements acquise	/	Nombre total de formations (1)
↳ dont formation(s) qualifiante(s) ou non qualifiante(s)	/	
↳ dont périodes d'emploi < à 6 mois	12	
↳ dont autre indicateur d'évolution positive** (<i>Activités sociales + suivi A.M.I.</i>)	14	
Nombre de personnes n'ayant pas engagé de démarche d'insertion	4	

* RQTH = reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

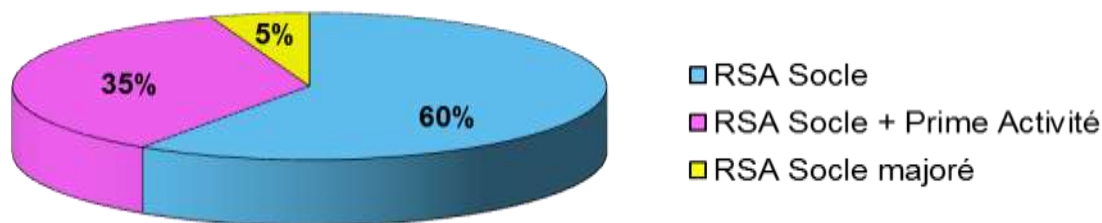
** personnes s'étant (re)mobilisées sur la période en dehors des autres indicateurs

(1) Il s'agit du nombre total de formations ou périodes d'emploi (et non du nombre de jours)

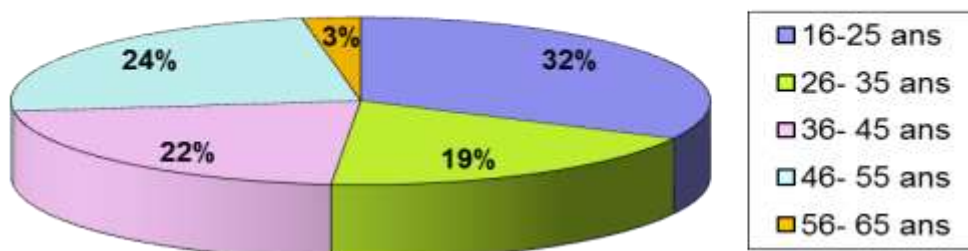
Répartition selon le sexe
ALI Pays Haute Vallée de l'Aude et Limoux



Répartition selon la nature du RSA
ALI Pays Haute Vallée de l'Aude et de Limoux



Répartition selon les tranches d'âge
ALI Pays Haute Vallée de l'Aude et de Limoux



Lotissement de Brides – LIMOUX

L'accompagnement social des familles		Fiche action n°2
Axe du PDI	Axe 1	
Mesure 1		
Personnes chargée(s) de l'action	1 référent RSA	
Temps passé en heure et en ETP	4 heures, soit 0,114 ETP	
Présentation générale de l'action	<p>La référente RSA intervient sur site ou dans les caravanes à la demande des personnes.</p> <p>Ces temps de rencontre permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le suivi des allocataires RSA ou d'un membre de la famille - une connaissance fine des problématiques familiales - la mobilisation d'un partenariat de proximité afin d'apporter des réponses au plus près des problématiques - une proposition d'action sociale globale pour l'ensemble des habitants du terrain 	
Objectifs	<p>Améliorer la gestion du quotidien</p> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser</p> <p>Assumer son rôle au sein de la famille</p> <p>Participer à l'environnement social et à la vie sociale</p>	
Mise en œuvre	Un référent d'insertion socio-professionnelle, sur site, le mardi après-midi	
Résultats attendus	<p>Acquérir et développer des compétences sociales permettant une amélioration de l'autonomie des personnes. Impacts sur l'organisation et la vie au sein de la famille et du groupe familial.</p> <p>Développer les interactions sociales (partager des interactions hors repli familial ou communautaire, ouverture vers l'extérieur.</p> <p>Evacuer les logiques d'échec individuel, de disqualification sociale (image de soi, habiletés personnelles, codes sociaux...)</p> <p>Connaître et valoriser ses savoir-faire et ses compétences.</p>	
Public visé	Les habitants du lotissement de Brides et autres personnes orientées par l'Antenne Locale d'Insertion	
Nombre de participants prévus	Selon les demandes	
Places disponibles	Selon les situations et les problématiques rencontrées	
Modalités d'entrée dans l'action	Selon les problématiques et urgences à traiter	
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2016 au 31/12/2016	

Lotissement de Brides - LIMOUX

L'accompagnement social des familles

Fiche bilan n°2

Résultats chiffrés

10 familles concernées ⇒ 288 suivis réalisés à domicile durant l'année

28 familles de voyageurs, certaines sur l'aire d'accueil de Limoux ⇒ 42 suivis réalisés sur l'emplacement

Commentaires

1. Accompagnement social

L'accompagnement social se fait prioritairement le mardi, de 14h à 17h au lotissement de Brides. Les visites à la demande sur l'aire d'accueil ont augmenté car le nombre de voyageurs en référence A.M.I. a augmenté. Il est régulièrement rappelé qu'une permanence au CMS est tenue tous les mardis matin par la référente RSA/A.M.I. Toutefois, depuis le 18 novembre 2016, d'importantes dégradations ont été constatées sur les installations de l'aire d'accueil entraînant la fermeture de celle-ci pour 2 mois.

Pour les résidents du lotissement de Brides, l'accompagnement social lié au logement (ASL) reste nécessaire pour :

- le suivi des prélèvements automatiques (afin d'éviter les rejets bancaires)
- la gestion des factures d'eau (médiation avec la SAUR) et d'électricité (médiation avec EDF, mise en place d'échéanciers)
- le suivi des échéances de loyer, de l'assurance habitation avec Habitat Audois (séances de travail en mars et en décembre)
- le suivi des versements de l'APL (suivi CAF/MSA)

La santé reste une priorité dans l'accompagnement social pour :

- le suivi et l'actualisation de l'accès aux droits, carte vitale, CMU-C et aide à la complémentaire santé

Analyse des besoins avec les familles dans le cadre d'une demande d'aide financière :

- demande d'aide financière ponctuelle pour 3 personnes (en concertation avec l'assistante sociale du CMS)
- aide au montage de dossier FUL (5 FUL « énergie » pour l'année 2016)

2. Accompagnement emploi

La situation professionnelle est stable pour les personnes du lotissement de Brides.

Sur les 20 adultes, nous notons en 2016 :

- 1 salarié CDI / Communauté de Communes du Limouxin et Saint-Hilairois
- 1 salariée femme de ménage / mission Emploi & Partage (référence RSA / A.M.I.) – mission / travaux dans les vignes
- 2 jeunes suivis par la MLI – intégration dans le dispositif « Garantie Jeunes »
- 1 jeune saisonnière dans un restaurant
- 3 travailleurs indépendants auto-entrepreneurs (orientation initiale référence RSA / A.M.I.) : hommes toutes mains, petits bricolages avec un suivi post création Boutique de Gestion)
- 6 mères au foyer
- 6 personnes sans emploi (plutôt des jeunes)
- 3 retraités (accompagnement social A.M.I.)

Sur les 28 familles de voyageurs (suivies A.M.I.), 20 travaillent comme indépendants auto-entrepreneurs. Le voyage est le fondement même de leur organisation, il permet le développement économique. Les activités sont commerciales (marché, foire, travaux saisonniers) mais aussi activité de récupération, de recyclage et de revente de ferrailles, réparations et services divers (élagage, peinture en bâtiment, rempaillage). La disparition progressive de leurs métiers traditionnels fragilise ces familles de même que l'évolution du système économique, de la législation et de la réglementation...

3. Scolarité

La fréquentation scolaire est régulière dans l'ensemble, sauf pour 2 familles où il y a un absentéisme récurrent des enfants. Travail sur les situations avec l'assistante sociale scolaire.

Convocation d'un jeune devant le Juge des enfants.

3 enfants inscrits en maternelle cette année.