

# CENTRE SOCIAL CITE DES PLATANES 11100 NARBONNE

- ✎ *Thierry BASCOU*
- ✎ *Myriam CAVAYE*
- ✎ *Yousef DEBZA*
- ✎ *Françoise FRASLIN*
- ✎ *Laurent HEBERT*
- ✎ *Véronique JEAN*
- ✎ *Nais MAIGRET*
- ✎ *Cheikh NIANG*



*Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun : l'épanouissement de chacun dans le respect des différences.*

*Françoise DOLTO*

## Accueil, Information, orientation

### Les usagers du centre social

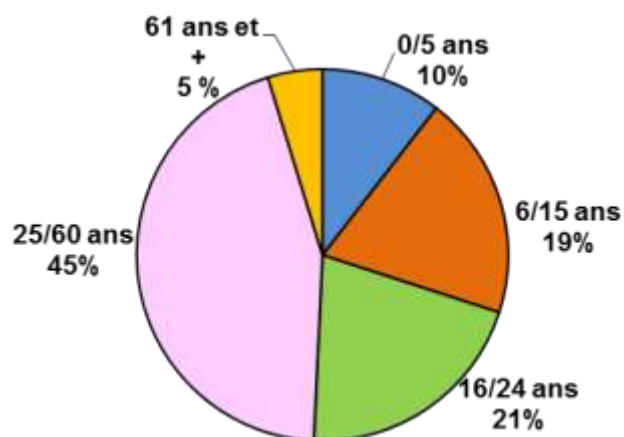
### Fiche contexte

Nombre d'usagers

- ▶ Cité : 207
- ▶ Hors cité : 193

La majorité des personnes accueillies bénéficie des minima sociaux.

Répartition des usagers \* du centre social par tranches d'âge



Moyenne d'âge

- ▶ de la population vivant sur la cité : 26,75 ans
- ▶ des usagers du centre social : 26 ans

#### Commentaires

Au 31 décembre 2015, nous comptabilisons un nombre de 400 usagers suivis par le centre social (+ 14 usagers par rapport à 2014). 50% des usagers ont moins de 25 ans.

Répartition des usagers du centre social selon la répartition :  
hommes / femmes  
majeurs / mineurs



\* les usagers du centre social = addition du listing cité et du listing hors cité

## Accueil, Information, Orientation

### Appui social individualisé

### Fiche action n°1

Présentation générale de l'action	<p>La plupart des familles expriment une demande forte en termes de besoins d'écoute et de conseil concernant leurs problématiques individuelles ou familiales. Elles éprouvent toujours des difficultés pour accéder aux services de droit commun. Ces temps permettent aux travailleurs sociaux de prendre connaissance de situations bien au-delà de la demande exprimée.</p> <p>La fermeture progressive des bureaux des différents partenaires sociaux et la généralisation d'internet pour accéder aux nombreux formulaires fragilisent cette population et augmentent sa demande d'accompagnement.</p> <p>Ces temps représentent une de nos missions traditionnelles en direction des usagers, qui légitime à leurs yeux notre présence sur le quartier. Nous posons le caractère éducatif de ces temps, en incitant dans la mesure du possible, l'usager à fournir un effort personnel dans ses démarches.</p>
Objectifs	<p>Répondre aux attentes, aux questions des personnes en termes de demandes sociales, familiales, professionnelles, de santé, d'intégration... en vue de renforcer l'accès au droit mais aussi l'acquisition et le développement de compétences sociales.</p> <p>Améliorer la gestion du quotidien :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accompagner l'usager dans ses démarches d'autonomie, à partir de sa demande.</li> <li>- répondre aux demandes exprimées.</li> <li>- conseiller et orienter.</li> </ul> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- relais et médiation avec les partenaires sociaux et autres.</li> </ul>
Mise en œuvre	<p>Les travailleurs sociaux assurent 3 demi-journées d'accompagnement socio-administratif par semaine, complétées par des suivis individualisés à la demande ou selon les situations.</p> <p>Un travailleur social, un bureau garantissant la confidentialité.</p> <p>Horaires : lundi, mardi et jeudi, de 14h à 17h et sur rendez-vous selon les situations.</p>
Résultats attendus	<p>Acquérir et développer des compétences sociales.</p> <p>Sécuriser et renforcer les personnes dans leurs savoir-faire et autonomie.</p> <p>Meilleure prise en charge de leur autonomie sociale et connaissance de leurs droits et devoirs.</p>
Public visé	Bénéficiaires du RSA sous référence A.M.I., hors référence A.M.I. et autres usagers du centre social
Nombre de participants prévus	10 à 12 personnes par permanence
Places disponibles	Selon l'affluence et la lourdeur des demandes
Modalités d'entrée dans l'action	Sur présentation aux permanences
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2015 au 31/12/2015

# Accueil, Information, Orientation

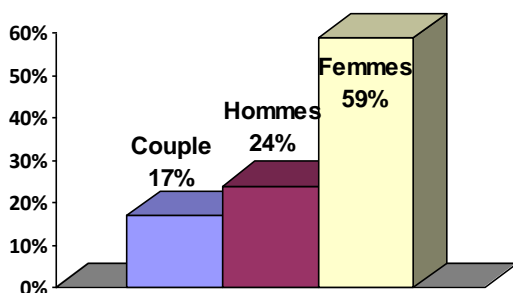
Appui social individualisé

Fiche bilan n°1

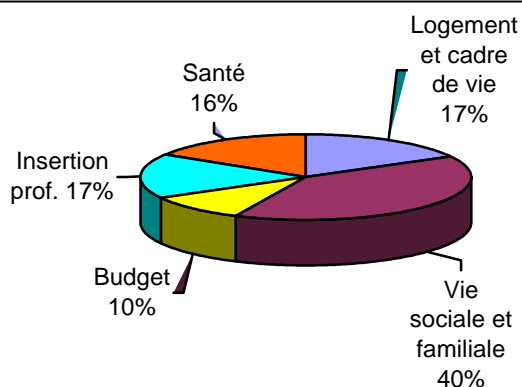
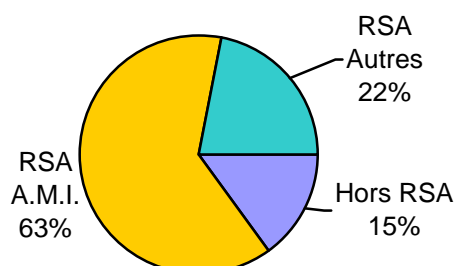
## Résultats chiffrés

151 permanences  
1597 personnes accueillies → soit une moyenne de 10 à 11 personnes reçues par permanence

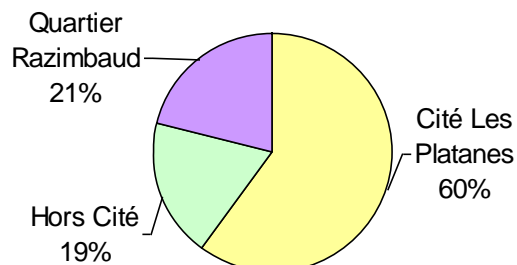
Répartition hommes / femmes



Répartition selon le statut social



Répartition selon le secteur géographique



## Commentaires

Cette année, nous enregistrons une progression qui reste à souligner de la participation des couples ainsi que des hommes plus de 7 %. Ce chiffre qui était de 34% en 2014 passe en 2015 à 41 % (17% + 24 %). Nous retrouvons les implications des couples et des hommes généralement dans 2 domaines : le logement et surtout l'insertion professionnelle. Ce domaine qui enregistrait 13% en 2014 passe à 17%. Cette hausse de 3 points s'explique surtout par la multiplication des missions de travaux saisonniers agricoles pour certains hommes. C'est assez nouveau pour être souligné, le travail de quelques femmes dans le nettoyage de mobil-home ou de gîtes en saison estivale.

Enfin, en termes de répartition géographique, les personnes issues du quartier Razimbaud, représentent 21% contre 18% en 2014. Cela peut s'expliquer par une présence accrue des travailleurs sociaux dans ce secteur à travers les ateliers CLAS mais aussi une permanence emploi.

## Perspectives

Poursuite des permanences en 2016 avec des délocalisations de temps dédiés au secteur de Razimbaud.

## Accueil, Information, Orientation

Service domiciliation

Fiche action n°2

Présentation générale de l'action	<p>Le centre social A.M.I. a un agrément préfectoral qui lui donne mission d'instruire les demandes d'élection de domicile pour les personnes "Gens du Voyage ou d'origine tsigane".</p> <p>Ce service permet de répondre à un accès au droit mais n'offre pas d'accompagnement personnalisé de longue durée.</p>
Objectifs	<p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accéder au droit pour les personnes les plus en difficulté.</li> <li>- apporter des réponses aux usagers pour des démarches de plus en plus complexes.</li> </ul> <p>Répondre aux demandes d'élection de domicile des Gens du Voyage.</p> <p>Orienter vers les partenaires sociaux ou de droit commun, selon les problèmes sociaux rencontrés.</p>
Mise en œuvre	<p>Un travailleur social, un bureau garantissant la confidentialité</p> <p>Horaires : lundi, mardi et jeudi : 14h à 17h pour retrait du courrier.</p> <p>Un entretien préalable avec toute personne désireuse d'une domiciliation</p> <p>Tenue d'un registre de domiciliation et actualisation (entrées et radiations)</p> <p>Information mensuelle auprès du Département, de la CAF, de la CPAM et de la MSA des entrées et radiations</p> <p>Information du bénéficiaire en cas de radiation</p> <p>Archivage des dossiers pendant 3 ans</p>
Résultats attendus	Accès au droit commun des personnes sans domicile stable
Public visé	Personnes Gens du Voyage
Nombre de participants prévus	Inférieur ou égal à 50 élections de domicile par an
Places disponibles	Nombre de domiciliations enregistrées inférieures ou égales à 50
Modalités d'entrée dans l'action	Sur demande des personnes
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2015 au 31/12/2015

# Accueil, Information, Orientation

Service domiciliation

Fiche bilan n°2

## Résultats chiffrés

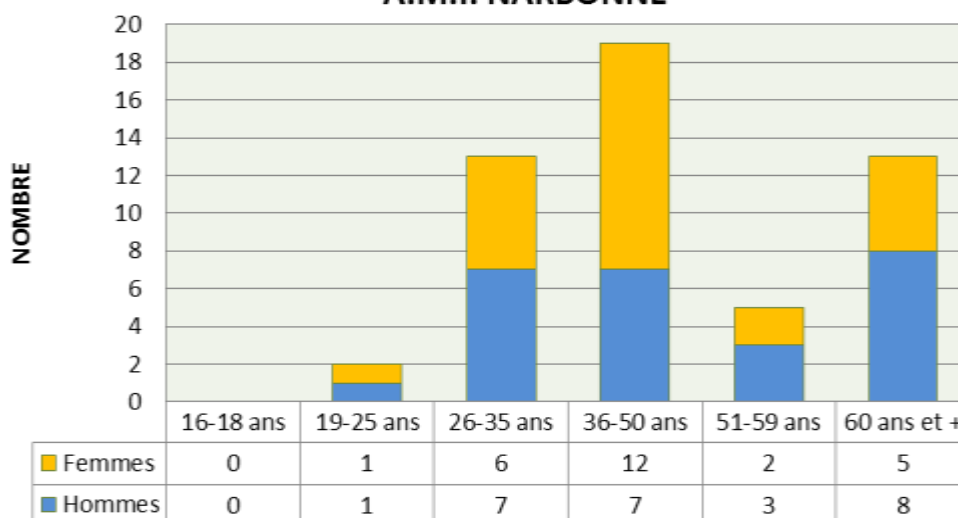
Nouvelles demandes : 11

Attestations de renouvellement : 32

Radiations : 9

Au 31/12/2015: 52 personnes inscrites dans le dispositif.

### Profil des personnes suivies en 2015 A.M.I. NARBONNE



## Commentaires

Il y avait 42 personnes bénéficiant de ce service en 2014.

Le centre social apporte un soutien socio administratif quand cela est nécessaire, informe et oriente ces personnes des dispositifs de droits communs présents sur le territoire.

Nous constatons une hausse significative des demandes de soutien administratif car l'ensemble des démarches administratives est complexifié par le simple fait de s'inscrire dans un parcours d'itinérance.

## Perspectives

Poursuite de ce service selon le cahier des charges défini par la loi du 05 mars 2007, conforté par la circulaire du 25 février 2008.

## Le RSA

### le Revenu de Solidarité Active

Fiche action n°3

Présentation générale de l'action	<p>L'A.M.I. bénéficie de la mission de référent d'insertion. Les usagers du centre social sont majoritairement bénéficiaires des minima sociaux.</p> <p>Les actions du référent RSA :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- définir un parcours personnalisé</li> <li>- déterminer et mobiliser les moyens pour la mise en œuvre du parcours</li> <li>- établir un contrat d'engagement cosigné par l'allocataire et le Président du Département</li> <li>- suivre les parcours et les renouvellements des contrats d'engagement.</li> </ul>
Objectifs	<p>Aider les bénéficiaires du RSA dont nous avons la référence, à élaborer et mettre en œuvre un projet d'insertion adapté à leur situation et contexte local :</p> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accéder au droit pour les personnes les plus en difficulté</li> <li>- apporter des réponses aux usagers pour des démarches de plus en plus complexes</li> </ul> <p>Orienter vers les partenaires sociaux ou de droit commun, selon les problèmes sociaux rencontrés.</p>
Mise en œuvre	<p>Un référent d'insertion, un bureau garantissant la confidentialité</p> <p>Horaires : lundi, mardi, 1 mercredi sur 2 : 14h à 17h sur rendez-vous.</p> <p>Dispositifs et leviers d'action sociale propres à l'A.M.I.</p> <p>Utilise la lettre de commande pour orienter l'allocataire vers un opérateur du Programme Départemental d'Insertion, selon la situation.</p>
Résultats attendus	Accès au droit commun des personnes bénéficiaires du RSA et accompagnement dans leur parcours d'insertion
Public visé	Usagers du centre social dont l'A.M.I. a la référence RSA
Nombre de participants prévus	Inférieur ou égal à 100 bénéficiaires du RSA par an
Places disponibles	Nombre de domiciliations enregistrées inférieures ou égales à 100
Modalités d'entrée dans l'action	Sur orientation par l'Antenne Locale d'Insertion.
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2015 au 31/12/2015

# RSA

## Revenu de Solidarité Active

Fiche bilan n°3

### ◆ LES CHIFFRES DU RSA

	1 <sup>er</sup> SEMESTRE		2 <sup>nd</sup> SEMESTRE		ANNEE 2015	
Nombre d'allocataires RSA en Contrat d'Engagement	96,5 (*)		99,5 (*)		98 (*)	
Nombre de bénéficiaires (Allocataires, conjoints, enfants)	209,5 (*)		212 (*)		210,75 (*)	
Nouveaux entrants	5		4		9	
Nombre de contrats validés en A.L.I.	42		57		99	
Nombre de contrats ajournés en A.L.I.	0		0		0	
Taux de contrats validés	100%		100%		100%	
Nombre de suspensions	0		0		0	
Demande de Fonds d'Aide à l'Insertion (FAI)	0		0		0	
Sorties du dispositif	4		3		7	
RSA différentiel	25 (*)		29 (*)		27 (*)	
<b>SUIVI DES CONTRATS D'ENGAGEMENT</b>	<b>359</b>		<b>382</b>		<b>741</b>	
<b>VIE FAMILIALE ET SOCIALE</b>	<b>206</b>	<b>57,38%</b>	<b>213</b>	<b>55,75%</b>	<b>419</b>	<b>56,54%</b>
Améliorer la gestion du quotidien	58	16,15%	62	16,23%	120	16,19%
Connaître ses droits et pouvoir les utiliser	72	20,05%	75	19,63%	147	19,83%
Assumer son rôle au sein de la famille ou de l'emploi	54	15,04%	59	15,44%	113	15,24%
Participer à l'environnement social, à la vie sociale	22	6,12%	17	4,45%	39	5,26%
<b>LOGEMENT</b>	<b>29</b>	<b>8,07%</b>	<b>36</b>	<b>9,42%</b>	<b>65</b>	<b>8,77%</b>
Accéder à un logement adapté et/ou s'y maintenir	29	8,07%	36	9,42%	65	8,77%
Etre en mesure de payer ses charges de logement	0	0%	0	0%	0	0%
<b>SANTE</b>	<b>43</b>	<b>11,97%</b>	<b>45</b>	<b>11,78%</b>	<b>88</b>	<b>11,87%</b>
Se soigner	43	11,97%	45	11,78%	88	11,87%
Accéder à une couverture sociale	0	0%	0	0%	0	0%
<b>BUDGET</b>	<b>22</b>	<b>6,12%</b>	<b>25</b>	<b>6,54%</b>	<b>47</b>	<b>6,34%</b>
Gérer son budget	8	2,22%	8	2,09%	16	2,15%
Résorber son endettement	14	3,89%	17	4,45%	31	4,18%
<b>INSERTION PROFESSIONNELLE</b>	<b>59</b>	<b>16,43%</b>	<b>63</b>	<b>16,49%</b>	<b>122</b>	<b>16,46%</b>
Engager une démarche vers l'emploi	17	4,73%	19	4,97%	36	4,85%
Définir un projet professionnel	0	0%	0	0%	0	0%
Acquérir ou compléter l'acquisition de compétences professionnelles	2	0,55%	2	0,52%	4	0,53%
Se former	0	0%	0	0%	0	0%
Créer ou développer une activité	15	4,17%	14	3,66%	29	3,91%
Accéder ou se maintenir dans l'emploi	25	6,96%	28	7,32%	53	7,15%

(\*) moyenne

### ◆ SITUATION DU RSA AU 31/12/2015

28 couples avec enfants.....	38,88 %
5 couples sans enfant.....	6,94 %
2 veufs/veuves avec enfants .....	2,77 %
2 veufs/veuves sans enfant .....	2,77%
21 femmes séparées avec enfant.....	29,16 %
14 célibataires sans enfant.....	19,44 %



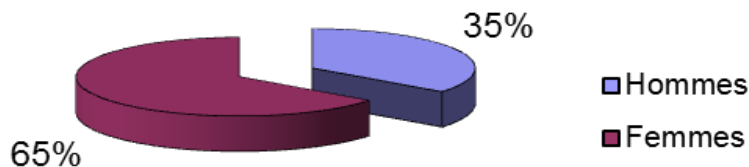
Cette année, 9 allocataires sont entrés dans le dispositif de suivi des bénéficiaires RSA de l'A.M.I. et 7 en sont sortis.

On peut noter également que sur ces 98 mesures, 23 sont hors cité des platanes (Razimbaud, Peupliers ou en élection de domicile), ce qui représente 23,46% des suivis. Ceci confirme donc un élargissement de notre territoire d'intervention et nous conforte dans notre logique de délocalisation, de désenclavement pour une meilleure mixité sociale, synonyme de développement de l'autonomie et de socialisation.

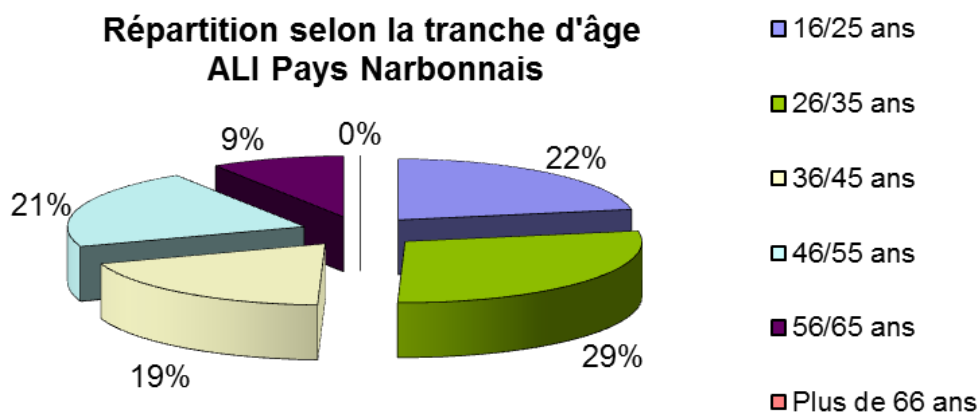
Nous avons une moyenne annuelle de 27 personnes qui perçoivent un RSA activité ou un RSA socle + activité.

**◇ REPARTITION DU DISPOSITIF RSA DE L'A.M.I. PAR TRANCHE D'AGE, PAR SEXE ET SELON LA NATURE DU RSA AU 31/12/2015**

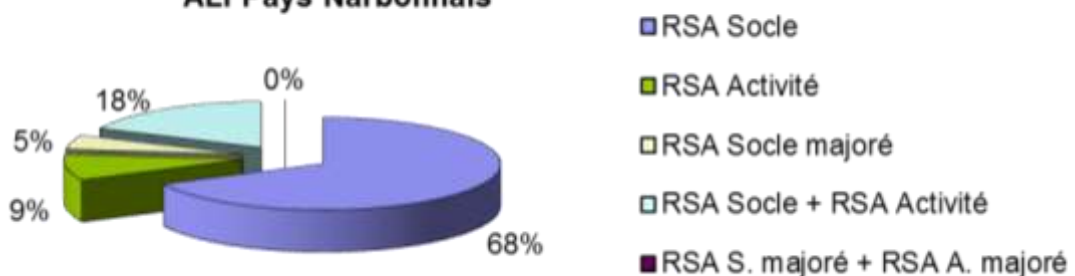
**Répartition selon le sexe  
ALI Pays Narbonnais**

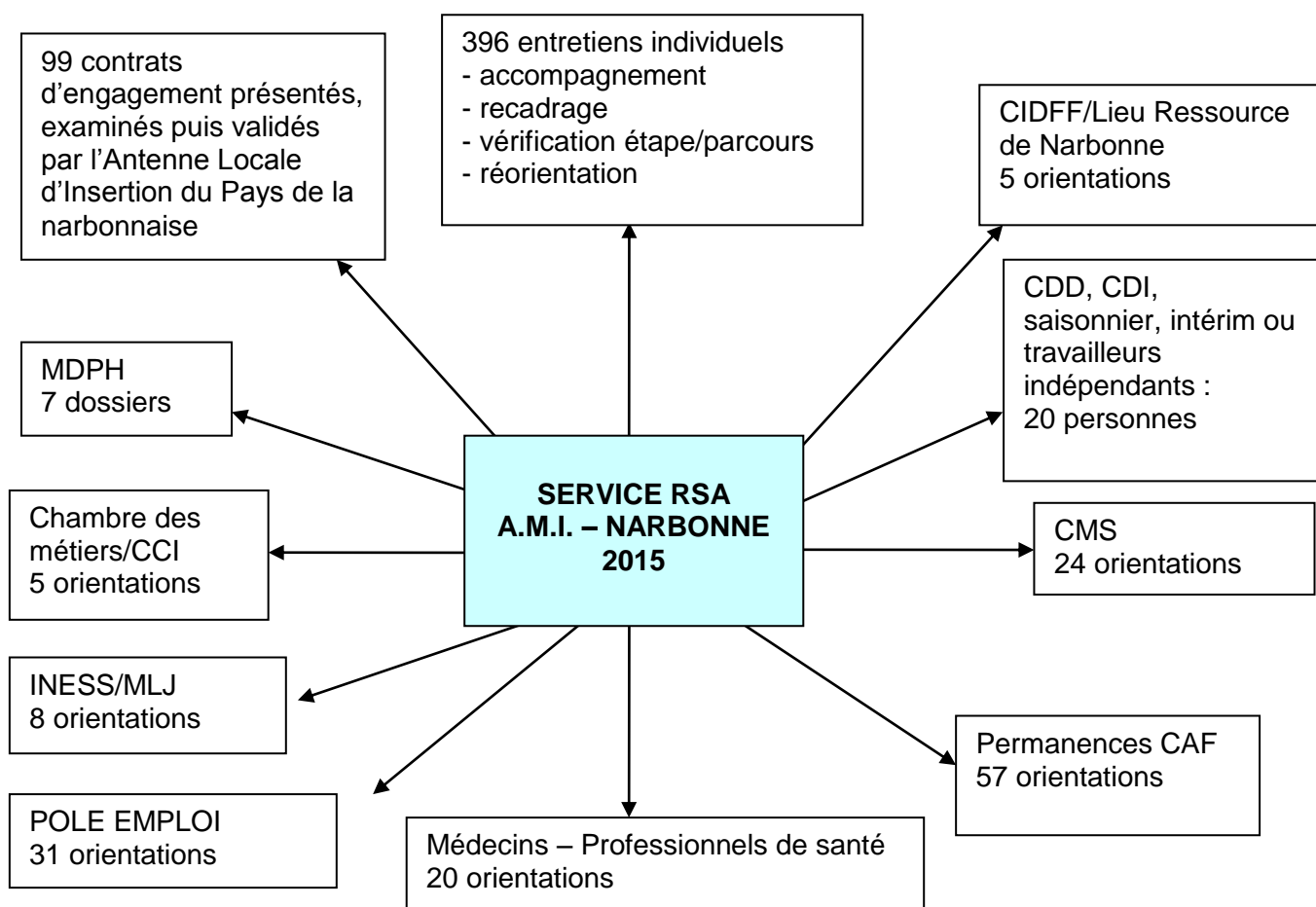
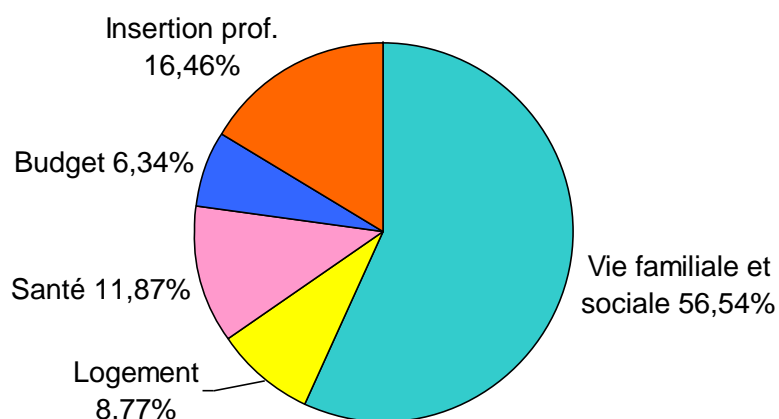


**Répartition selon la tranche d'âge  
ALI Pays Narbonnais**



**Répartition selon la nature du RSA  
ALI Pays Narbonnais**





# Insertion professionnelle

## Situation générale de l'emploi

## Fiche contexte

### **Situation générale de l'emploi en 2015**

20 personnes ont eu une activité professionnelle, notamment :

- 9 en CDD dans les secteurs viticole, du bâtiment ou des services
- 7 auto-entrepreneurs (6 récupérateurs de métaux - 1 vendeur de pneus)
- 4 en CDI dans les secteurs de la viticulture, des espaces verts ou du nettoyage

De plus, on comptabilise 2 personnes en CDI travaillant pour le Grand Narbonne et un auto-entrepreneur/récupérateur de métaux qui ne sont pas suivis par l'AM.I. dans le cadre du RSA.

Souvent, ces périodes d'activité qui sont des tremplins indispensables pour l'insertion professionnelle ne permettent toutefois pas une sortie définitive du dispositif RSA. Cependant elles ouvrent parfois droit aux allocations chômage (ARE) et rapprochent davantage les bénéficiaires des réalités du monde du travail et des dispositifs d'accès à l'emploi.

Pour ceux qui demeurent encore éloignés de l'emploi, les Contrats Aidés (CDDI pour les chantiers et ateliers d'insertion ou CUI/CAE) sont aussi des possibilités à saisir bien qu'elles soient de plus en plus encadrées et réduites.

Pour le public suivi par l'A.M.I., les parcours d'insertion vers l'emploi sont souvent plus longs et les personnes en situation d'emploi sont maintenues dans le dispositif et perçoivent un RSA activité qui peut, selon la situation familiale, se cumuler avec du RSA socle.

Au 01/01/2016 le RSA activité sera remplacé par la prime d'activité.

### **Problématiques repérées**

Elles restent identiques, à savoir :

- le faible niveau voire absence de qualification due à une scolarité chaotique et un décrochage scolaire souvent en début de secondaire, ce qui aboutit à de grosses difficultés dans les avoirs de base qui amenuise d'autant la capacité et les possibilités d'insertion.
- l'employabilité entravée par des problèmes de mobilité, de manque d'expérience, de savoir-faire non reconnu et non validé, des rapports particuliers au temps, à l'espace, à l'argent, un manque de motivation et une « installation » dans le dispositif.
- le bassin d'emploi en crise, les employeurs auprès desquels la communauté gitane véhicule une mauvaise image et des stéréotypes négatifs.

Lorsque le droit commun n'est pas accessible, ce qui semble être le cas pour la majorité, il semble primordial de sensibiliser ce public, surtout les plus jeunes à la nécessité d'un accompagnement renforcé vers des mesures et des dispositifs adaptés (Contrats aidés, chantiers d'insertion, modules de formations adaptées, remise à niveau spécifique, mise en situation de travail...) afin d'amorcer une dynamique qui souvent n'apparaît chez eux qu'après avoir fondé un foyer et s'être « installés » dans le RSA alors que cela devrait être un préalable. On s'aperçoit donc que la question du parcours d'insertion, pour ce public, doit être appréhendée dans sa globalité aussi bien à travers l'individu que sa famille, sa culture, son mode de vie et son environnement.

### **Activités économiques**

Parallèlement aux dispositifs de droit commun, la pratique d'activités saisonnières et/ou traditionnelles permet d'obtenir de petits revenus d'appoint aux minima sociaux.

1/ saisonnières :

- ⇒ vendanges de septembre à octobre : entre 20 et 25 personnes en contrat pour des périodes allant de quelques jours à 3 semaines (certaines ont travaillé dans des départements limitrophes)
- ⇒ taille et entretien de la vigne de novembre à avril : 8 personnes
- ⇒ collecte de pignes de pin d'octobre à janvier : 7 personnes
- ⇒ cueillette d'olives en octobre/novembre : 3 personnes

2/ traditionnelles :

- ⇒ ferraille et récupération de matériaux divers : 6 auto-entrepreneurs pratiquent de manière plus ou moins permanente cette activité, souvent en famille)
- ⇒ restauration et revente de palettes bois : 3 personnes

Ces pratiques saisonnières et/ou traditionnelles ont tendance à fortement diminuer, en lien avec un durcissement de la réglementation, de la législation sur le ferrailage, la récupération de matériaux divers et de la baisse du cours du fer. Ce qui pousse certains à diminuer, voire à cesser leur activité qui n'est plus du tout rentable.

### **Les partenaires de l'Emploi**

LE POLE EMPLOI : 31 demandeurs d'emploi ont été orientés, en moyenne, sur l'année.

LA MLJ DE NARBONNE (IN'ESS): 8 jeunes orientés

LES AGENCES D'INTERIM

## Insertion professionnelle

### Les actions en faveur de l'emploi

Fiche action n°4

Présentation générale de l'action	<p>En l'absence de qualification (savoirs de base très faibles), la plupart s'orientent vers des travaux saisonniers ou emplois précaires.</p> <p>L'A.M.I. met en place des actions en vue de renforcer l'autonomie sociale des personnes et développer des compétences de nature professionnelle.</p> <p>L'association propose un accompagnement individualisé ou collectif durant les permanences emploi ou, à tout autre moment, sur rendez-vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accompagnement individuel (aide à la rédaction de CV, lettres de candidatures, inscriptions Pôle Emploi, agences intérimaires...)</li> <li>- simulations d'entretiens</li> <li>- informations collectives</li> </ul>
Objectifs	<p>Engager une démarche vers l'emploi</p> <p>Définir un projet professionnel</p> <p>Acquérir ou compléter des compétences professionnelles</p> <p>Se former</p> <p>Créer ou développer une activité</p> <p>Accéder ou se maintenir dans l'emploi</p>
Mise en œuvre	<p>Un travailleur social, un bureau garantissant la confidentialité</p> <p>Horaires : permanence emploi les jeudis de 13h30 à 17h et sur rendez-vous</p>
Résultats attendus	<p>Acquérir et développer des compétences de nature professionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acquérir des compétences de base</li> <li>- connaître le monde du travail et de l'entreprise (droits, devoirs, fonctionnement et organisation)</li> <li>- acquérir un comportement adapté au monde du travail</li> <li>- définir un projet professionnel adapté</li> <li>- connaître et utiliser les techniques de recherche d'emploi</li> <li>- créer ou développer son entreprise</li> </ul>
Public visé	<p>Les bénéficiaires du RSA ayant un volet « emploi » dans leur contrat d'engagement et autres usagers du centre social</p>
Nombre de participants prévus	<p>Selon la demande</p>
Places disponibles	<p>Sur rendez-vous pour les accompagnements individuels et aux heures des permanences.</p>
Modalités d'entrée dans l'action	<p>Selon la demande ou après orientation par le référent RSA</p>
Calendrier d'exécution	<p>Du 01/01/2015 au 31/12/2015</p>

# Insertion professionnelle

Les actions en faveur de l'emploi

Fiche bilan n°4

## Résultats chiffrés

### 1- Permanences emploi :

- 23 permanences de janvier à décembre
- 76 présences (63 hommes + 13 femmes) ⇒ 3 à 4 personnes par permanence en moyenne

Nature de l'accompagnement				Profil du public accueilli par tranche d'âge et par sexe						
PE	MLJ	AUTO	DSE	16/18	19/25	26/35	36/40	40/+	H	F
18	4	34	20	2	13	21	13	27	63	13

### 2- Personnes suivies individuellement (sur rendez-vous)

- 24 permanences de janvier à décembre
- 117 présences (88 hommes + 31 femmes) ⇒ 4 à 5 personnes par permanence en moyenne

Nature de l'accompagnement					Profil du public accueilli par tranche d'âge et par sexe							
PE	CFA	MLJ	RSI	AUTO	DSE	16/18	19/25	26/35	36/40	40/+	H	F
38	3	2	36	21	17	5	13	38	25	36	88	31

### 3- Permanences emploi à la Maison de Quartier E. Ferroul

- 9 permanences de septembre à décembre
- 32 présences (19 hommes + 13 femmes) ⇒ 3 à 4 personnes par permanence en moyenne

Nature de l'accompagnement						Profil du public accueilli par tranche d'âge et par sexe						
PE	DSE	MLJ	FOR	AUTO	RETR	16/18	19/25	26/35	36/40	40/+	H	F
3	13	0	1	15	7	0	2	8	16	12	24	15

PE = Pôle Emploi

CFA = Centre de Formation d'Apprentis

MLJ = Mission Locale Jeunes

RSI = Régime Social des Indépendants

AUTO = auto-entrepreneur

DSE = démarches spontanées vers l'emploi

FOR = démarches formation

RETR = demande de dossier retraite

## Commentaires

### Trois temps d'accompagnement

Cette année, en complément des 2 temps dédiés à l'emploi sur le centre social des Platanes, nous avons poursuivi l'expérimentation du développement de cette action sur le territoire de Razimbaud.

### Les permanences

- o Au centre social : le cumul des 2 temps d'accompagnement représente 55 permanences, 193 soutiens cumulés aux usagers dans le cadre de la thématique emploi.
- o Quartier Razimbaud : pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous avons été dans l'obligation d'interrompre nos permanences au bout de 10 mois de fonctionnement (dont 6 en 2015). La structure accueillante, la Maison de Quartier E. Ferroul, n'étant plus en mesure de nous recevoir suite à des restructurations internes. Cette expérience dans ce secteur a laissé entrevoir un réel besoin en matière de recherche d'emploi, visant à lever à travers nos rencontres, un certain nombre de freins à l'employabilité.

### Publics accueillis

- o Sur le quartier Razimbaud, nous touchons actuellement 79% de personnes issues de la communauté gitane dont une majorité habite le quartier.
- o Les 36/40 ans et les + de 40 ans sont les 2 tranches d'âge les plus représentées dans ce projet.

### Nature de l'accompagnement

- o Nous enregistrons une hausse des démarches spontanées pour l'emploi de presque 40 % comparée à 2014. De plus en plus de CV et de lettres de motivation sont envoyés. Les hommes postulent dans le secteur saisonnier agricole, nous recensons 9 CDD et 4 CDI qui étaient déjà passés par des CDD

dans la viticulture en 2014 et 2015. Les femmes sont de plus en plus présentes. Elles déposent des candidatures spontanées pour des emplois saisonniers ou de personnel d'entretien dans l'hôtellerie de plein air.

8 femmes ont travaillé dans des emplois saisonniers en lien avec le tourisme hôtelier (entretien de mobil-home, de gîtes, terrains de camping...)

- La réhabilitation de certains logements de la résidence des Platanes a permis à 2 jeunes d'obtenir un CDD de 9 mois dans la peinture en bâtiment et la maçonnerie de second-œuvre. L'un des 2 a été reconduit en CDD dans l'entreprise de peinture.
- Un tassement dans l'auto-entrepreneuriat est à souligner. Il affecte principalement les récupérateurs de métaux en raison d'une chute du cours de ces matières. Cette matière n'offre qu'une très faible rentabilité depuis le 2<sup>ème</sup> semestre 2015.

### **Perspectives**

Donner la priorité à l'emploi parmi nos missions.

Souhait de reprendre les permanences emploi sur le quartier Razimbaud, dans nos locaux.

Maintien des permanences emploi au centre social de la cité des Platanes, en insistant particulièrement sur la dématérialisation des démarches sur le site de Pôle Emploi.

Travailler, lors des rencontres, la levée des freins à l'employabilité et mettre en avant l'ensemble des avantages que constitue socialement et familialement l'entrée dans le monde du travail.

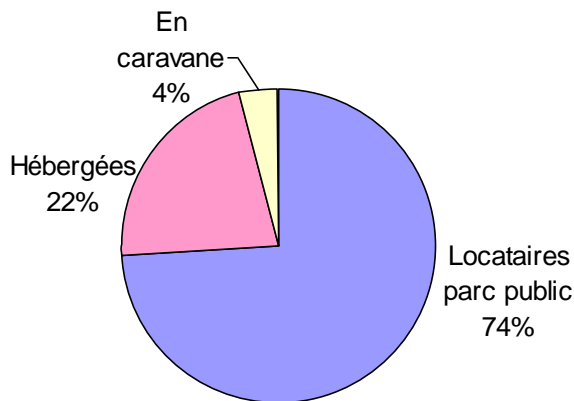
# Insertion sociale

## Le logement et cadre de vie

## Fiche contexte

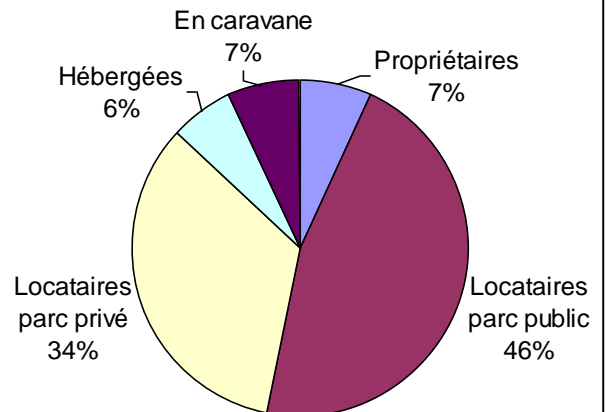
### Le mode d'habité des usagers du centre social

Familles de la Cité des Platanes



« Pas de locataire du parc privé, ni de propriétaire. »

Familles hors Cité

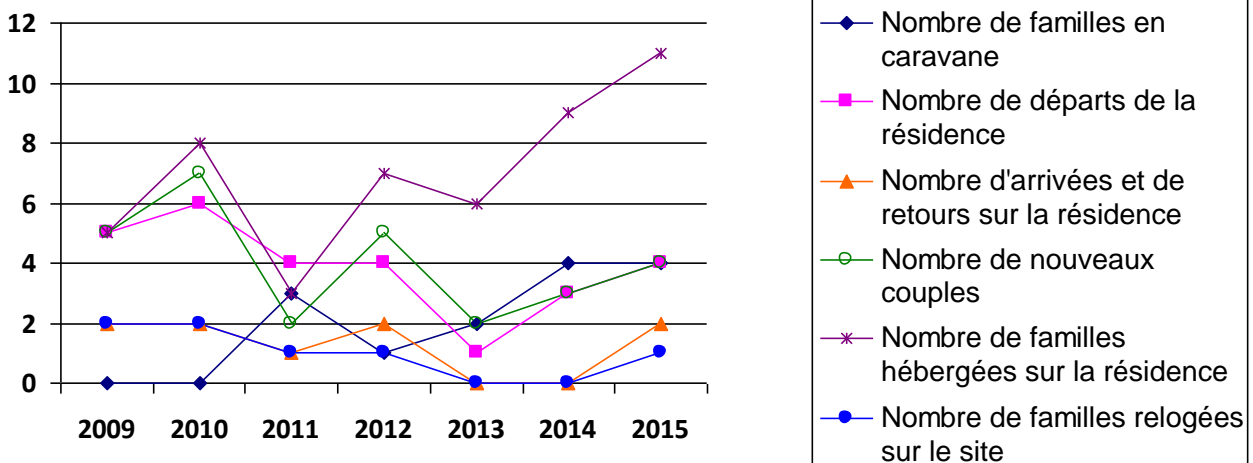


### Commentaires

Selon ces 2 graphiques, une majorité de personnes (74% pour la cité des Platanes et 46% pour le secteur diffus) bénéficie d'un logement dans le parc public HLM, garantissant un confort minimum que n'affiche pas le parc locatif privé. Les locataires des bailleurs privés (34%) vivent majoritairement des minima sociaux et doivent se contenter de logements médiocres et souvent sur-occupés.

Le nombre des hébergés est en constante augmentation de 4 points pour les 2 secteurs géographiques, laissant apparaître la difficulté d'accès à un logement.

Concernant le mode d'habité hors cité, le nombre de voyageurs vivants en caravane est également en augmentation de 4 points. Ces familles éprouvant de plus en plus de difficultés à faire valoir leur droit car elles sont souvent mal préparées à la dématérialisation des dossiers dans les différentes administrations.





## Insertion sociale

### Logement et cadre de vie

### Fiche action n°5

Présentation générale de l'action	<p>La cité compte 50 logements qui accueillent 59 familles. Il n'y a pas de possibilité de logement sur la cité pour les jeunes couples, qui habitent alors en caravane ou chez un parent.</p> <p>L'A.M.I. propose :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une aide à la recherche d'un logement : informer sur les réalités locatives, connaître et faire valoir ses droits, aide à la constitution de dossier et dépôt de demande de logement.</li> <li>- une aide au maintien des locataires dans leur logement : informer sur les droits et devoirs des locataires, appui technique à l'entretien des logements, rencontre sur site avec le surveillant de l'office HLM, médiation entre l'office HLM et les locataires.</li> <li>- actions d'accompagnement « cadre de vie » pour améliorer l'état et l'utilisation des espaces collectifs</li> <li>- actions de sensibilisation sur le civisme « ordinaire » sur la cité et ailleurs (cf adulte relais)</li> </ul>
Objectifs	<p>Assurer la stabilité des conditions de vie dans le domaine du logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accéder et se maintenir dans un logement adapté</li> <li>- être en mesure de payer ses charges de logement</li> </ul> <p>Veiller à l'accès à un habitat digne pour ces familles (logement et cadre de vie)</p>
Mise en œuvre	<p>Un travailleur social, un bureau garantissant la confidentialité</p> <p>Permanence logement les vendredis de 9h à 12h ou sur rendez-vous durant la semaine.</p>
Résultats attendus	<p>Une occupation adaptée des logements</p> <p>Respect des obligations des locataires (droits et devoirs, paiement des loyers et charge, mise en état du logement, aménagements nécessaires, liens avec le voisinage)</p> <p>Règlement des difficultés de stabilité dans le logement, notamment concernant les aspects sociaux et financiers.</p>
Public visé	<p>Les bénéficiaires du RSA ayant un volet « logement » dans leur contrat d'engagement et autres usagers du centre social.</p>
Nombre de participants prévus	<p>Selon la demande</p>
Places disponibles	<p>Sur rendez-vous pour les accompagnements individuels ou aux heures des permanences selon disponibilité</p>
Modalités d'entrée dans l'action	<p>Selon la demande ou après orientation par le référent RSA</p>
Calendrier d'exécution	<p>Du 01/01/2015 au 31/12/2015</p>

# Insertion sociale

Logement et cadre de vie

Fiche bilan n°5

## Résultats chiffrés

36 permanences logements ⇒ 138 personnes accueillies

- Aide à la recherche d'un logement dans le parc locatif privé :

	Secteur de recherche d'un logement			Intermédiaires		
	Hors cité	Cité	Mutation	B.A.I.L *	Agences	Annonces
<b>Familles Cité</b>						
Dossiers déposés	34	8	26			
Demandes abouties	4	0	0	0	1	3
	Secteur de recherche d'un logement			Intermédiaires		
<b>Familles Hors Cité</b>	Hors cité	Cité	Mutation	B.A.I.L *	Agences	Annonces
Dossiers déposés	21	3	8			
Demandes abouties	9	0	2	1	0	8

4 dossiers DALO déposés

- Aide au maintien des locataires dans leur logement :

## Suivi technique des logements

L'agent de proximité de Domitia Habitat s'est rendu à 36 reprises sur le site, accompagné de l'éducateur en charge du logement.

	Réalizations			Problèmes non résolus
	Locataires	Bailleurs	Entreprises	
Nombre d'interventions	15	8	24	9

## Actions de médiation facilitant le suivi des travaux de rénovation des 30 logements plus anciens

Réhabilitation ayant porté sur le changement des huisseries, l'isolation des combles avec la réfection des toitures, la conformité des installations électriques et l'installation de poêles à bois

De janvier à septembre 2015 (date de fin des travaux) : participation à 27 réunions de chantier, de présence sur le terrain dans un réel esprit de médiation entre les locataires, les entreprises et le bailleur

↳ 81 interventions de l'équipe éducative

Les principaux points de mécontentement portent sur le dysfonctionnement du système de chauffage et sur des infiltrations en toiture qui ont affecté + de 50 % des locataires, après travaux.

La présence quotidienne des salariés du centre social sur ce chantier a grandement facilité l'action des intervenants dont bénéficient actuellement les locataires en termes de confort et nous l'espérons, de réduction de la facture d'énergie.

## Actions sur les dettes locatives et le budget logement

Une attention particulière est apportée mensuellement aux locataires débiteurs au niveau des loyers. Des points par mail et par téléphone sont réalisés avec le bailleur pour réduire ces situations.

12 personnes ont bénéficié de ce suivi parmi lesquelles 7 ont mis en place des échéanciers pour la réduction de leur dette.

Ces situations se sont aggravées en 2015 car suite à la rénovation, les loyers ont subi une hausse de 10 à 15%.

## Commentaires

Dans le cadre de l'aide à la recherche de logement, 67 familles ont été demandeuses (cité et hors cité). Rencontre individuelle de ces familles à 3 reprises au moins, selon la méthodologie suivante : écoute de la demande, mise en corrélation des besoins en logement et de l'offre possible, orientation si nécessaire vers des services du DALO, instruction du ou des dossiers logement.

L'aide au maintien dans le logement concerne majoritairement les familles de la cité des Platanes qui exige un effort accru de l'éducateur et du médiateur afin de faciliter :

- la résolution des problèmes techniques sur le site
- la concertation et le dialogue pour éviter le passage devant les tribunaux des familles ayant des impayés de loyers

### **Perspectives**

Poursuite de notre implication dans tous les domaines du logement.

Développement d'une action visant l'amélioration du cadre de vie sur la cité en lien avec les opérateurs locaux. Cette action serait soutenue par le service de gestion urbaine et sociale de proximité. Elle demandera des efforts importants de tous, y compris des locataires, ce qui, à terme, amènera un « mieux-être » sur le site favorisant le « mieux vivre ensemble ».

\* B.A.I.L : Bureau d'Aide à l'Insertion au Logement

## Insertion sociale

### Médiation et vie des quartiers

Fiche action n°6

Présentation générale de l'action	<p>L'adulte relais met en place différentes actions en direction de l'ensemble des habitants en vue de réduire les incivilités et faciliter la tranquillité publique sur ce quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- animations socio-éducatives en direction des enfants et adolescents</li> <li>- présence active de proximité et gestion des conflits</li> <li>- actions d'orientation et de médiation auprès de jeunes de plus de 18 ans vers les services d'insertion socio professionnelle</li> </ul>
Objectifs	<p>Proposer (hors temps scolaire) des activités éducatives pour les enfants et adolescents en décrochage scolaire</p> <p>Anticiper les tensions sur la cité et favoriser le dialogue entre habitants de la cité et le voisinage.</p> <p>Aider les jeunes adultes à se rapprocher des services de droits communs afin de construire un parcours d'insertion</p>
Mise en œuvre	<p>Du lundi au vendredi aux horaires du centre social.</p> <p>En période estivale, horaires décalés (de 16 heures à 22 heures), pour éviter le désœuvrement des jeunes durant cette période.</p> <p>Partenariat avec les services municipaux et organismes de droit commun pour l'ensemble de l'action.</p>
Résultats attendus	<p>Participation des jeunes de la cité aux animations socio-éducatives proposées</p> <p>Canaliser les risques de tensions et réductions des incivilités ou autres délits</p> <p>Enclenchement d'un parcours d'insertion par un certain nombre de jeunes adultes</p>
Public visé	<p>Public jeunes : 10/17 ans pour les activités socio-éducatives</p> <p>Jeunes adultes pour les actions de médiations avec les services socio-professionnels.</p> <p>L'ensemble de la cité et habitants du territoire concernant la présence active de proximité.</p>
Nombre de participants prévus	Selon les demandes et situations
Modalités d'entrée dans l'action	Selon la demande ou l'urgence
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2015 au 31/12/2015

# Insertion sociale

Médiation et vie des quartiers

Fiche bilan n°6

## Résultats chiffrés

1- Public accueilli : 295 personnes

	Adultes	Jeunes Adultes	Adolescents
Hommes = 129	62	39	28
Femmes = 166	85	67	14

2- Lieu de résidence du public accueilli

Cité	Narbonne	Autre
266	18	11

3- Profil des publics accueillis

RSA	HORS RSA
231	64

4- Suivi des personnes

Demandes recueillies	Informations / orientations	Médiations	Accompagnements physiques
303	54	271	6

5- Actions de veille

Dysfonctionnements	Interventions	Passages cité	Passages cité collège	Passages pourtours riverains
8	7	99	73	99

## Commentaires

### 1. Profil du public accueilli

Dans le courant de l'année 2015, l'adulte-relais n'a accueilli que des populations gitanes avec des demandes spécifiques sur la cité des Platanes, le quartier Razimbaud et les autres quartiers de Narbonne. Au total, 295 accueils répartis entre 129 hommes et 166 femmes.

La part de femmes est plus importante dans ce groupe tant au niveau des adultes (85) que des jeunes adultes (65). Elles viennent rencontrer l'adulte-relais pour une médiation administrative en général, d'autant qu'elles s'occupent le plus souvent des démarches administratives dans le foyer, les hommes préoccupés dans la recherche du gain journalier (recherche de ferrailles et autres activités de ce genre).

4 jeunes adultes femmes ont beaucoup sollicité l'adulte-relais pour des problématiques de logement (recherche de nouveau logement pour quitter la famille et être autonome – recherche d'un nouveau travail...) Quant aux adolescents, ils viennent rencontrer l'adulte-relais pour les problématiques d'insertion professionnelle (rechercher un stage, un emploi saisonnier, faire un CV ou une lettre de motivation). Ils sont informés et orientés vers les activités d'animation de la ville pour plus de loisirs. Il semble intéressant de noter que les adultes, en vieillissant, laissent la place aux plus jeunes de s'occuper des affaires quotidiennes préoccupant leur vie de famille.

### 2. Suivi des personnes

Le suivi des personnes a connu une hausse parce que les familles vivent dans la précarité dans la cité et certaines ont des difficultés à approcher les services publics de la ville.

Pour l'année 2015, les demandes recueillies ont atteint un chiffre de 303 dont le volet le plus important a porté sur le logement (169). Ce chiffre s'explique par le fait que les usagers présentent presque tous les

jours des plaintes devant l'adulte-relais. Celles-ci se résument par la vétusté des habitats, dans la cité.

La santé (27) et le social (38) sont des aspects traités en complémentarité avec les travailleurs sociaux du centre social. C'est le même cas de figure en ce qui concerne la parentalité (8) et autres (34) qui correspondent à la téléphonie, les problématiques de justice et les questions budgétaires.

Le nombre d'informations et orientations a augmenté cette année (54). Avec les 30 logements réhabilités, l'année a été riche en informations à apporter aux habitants (flyers, porte-porte, rendez-vous...). A cela s'ajoutent d'autres orientations et informations sur des dossiers CAF en instance, des dettes mal comprises...

L'adulte-relais a réalisé 271 médiations ; la plupart des personnes reçues éprouvent des difficultés pour se mettre en contact avec les services publics de la ville pour régler des soucis administratifs. D'autre part, les relations entre l'adulte-relais et les usagers sont bonnes et favorisent un climat de confiance et de discrétion pour servir de relais avec les autres.

Tous les vendredis matin, la permanence logement au centre social permet aux habitants de la cité de se mettre en contact avec Domitia Habitat autant pour des plaintes que pour introduire des demandes diverses. A cela s'ajoute le passage régulier de l'agent de proximité de l'Office avec qui l'adulte-relais visite des familles dans le cadre de réparations ponctuelles ou programmées. Le partenariat avec « Allo Narbonne », la Police Municipale, l'association des riverains et avec les autres médiateurs de la ville a permis à l'adulte-relais de renforcer la médiation.

Accompagnements physiques :

3 pour se rendre à des rendez-vous d'entretien d'embauche et auprès de bailleurs (Marcou Habitat),  
2 au GRETA de Narbonne pour des stages de formation pour un groupe de jeunes de la cité des Platanes.

### 3. Actions de veille

12 incidents d'incivilités recensés dans l'année, tous avec des plaintes auprès de l'adulte-relais, 2 auprès de la Police municipale pour des vols de voiture et de poubelles containers. Les 10 autres portent sur des actes chez les voisins (trottinettes jetées dans une piscine, canettes de bières dans un jardin, dépôt de déchets divers sur le boulevard de Baliste, dépôt d'épaves chez un voisin, dégradation du mur de l'école, de celui du centre social par un véhicule... La plupart des incivilités ont lieu pendant la période estivale où les jeunes sont désœuvrés et tombent dans l'ennui.

8 dysfonctionnements comptés par l'adulte-relais sur la cité dont l'ouverture de la borne incendie, inondation due au trop plein des regards au milieu de la cité (intervention des services techniques de VEOLIA).

7 interventions faites pour des remontées d'information vers le siège de l'association qui dicte les mesures à prendre pour calmer et réparer certaines dérives ou pour éviter des cas de récurrence.

Les passages constituent un aspect fondamental dans l'action de l'adulte-relais. Ils lui ont permis de mieux nouer le partenariat avec les riverains et mieux faire régner le calme et la confiance chez les habitants de la cité des Platanes pour permettre un mieux-vivre ensemble. Au total, 99 passages dans la cité pour mieux vérifier le travail des services d'entretien (homme d'entretien de Domitia Habitat, camion-poubelle de Nicollin...) Ils permettent aussi de pouvoir constater et sensibiliser les habitants concernant les encombrants sur la voie publique. Les passages aux abords du collège et du chemin concerné (73) ont permis de repérer quelques déviances et dégradations causées par des écoliers et collégiens. Cette présence a permis de décourager certains comportements dérivants et de sécuriser les riverains. Les passages aux alentours et chez les riverains (99) ont renforcé le partenariat avec le président de l'association des riverains. La fête du quartier, dans l'enceinte du centre social, a permis de recevoir les voisins et de les informer sur les activités du centre et des actions envers les adolescents prévues pendant l'été.

## **Perspectives**

Avec le soutien de l'équipe du centre social, de la hiérarchie et des partenaires, l'adulte-relais devrait tisser plus de relations avec les populations gitanes et autres qui habitent Razimbaud et les environs pour plus de cohésion sociale et de sérénité du quartier.

En partenariat avec les écoles du quartier Razimbaud, les associations de quartier (Maison de Quartier E. Ferroul, CJ11, Comité du quartier), les médiateurs municipaux et toutes autres structures sociales publiques, l'adulte-relais pourrait participer à favoriser l'insertion socio-professionnelle des habitants en s'appuyant sur les familles et les dispositifs publics existants.

## **Conclusion**

En général, la mission de l'adulte-relais semble accrocher les populations avec lesquelles il a noué de bons contacts et a apporté des solutions aux problèmes qui lui sont posés. En se servant des dispositifs administratifs et des services publics de la ville (CAF, sécurité sociale, ville de Narbonne, communauté d'agglomérations (différentes associations à but social et autres structures), l'adulte-relais a inséré son action dans un réseau qui a donné de la confiance aux usagers qui s'y retrouvent (besoins satisfaits). Son impact au sein l'équipe du centre social et dans la communauté gitane s'est fait sentir avec une implication marquée par sa présence dans les instances et un accueil dans les locaux du centre social.

## Insertion sociale

Actions en faveur de la santé

Fiche action n°7

Présentation générale de l'action	<p>L'état de santé peut se révéler être un frein dans le parcours d'insertion sociale ou professionnelle de certains allocataires RSA. La santé d'un membre de la famille à porter au quotidien, peut également être un obstacle pour d'autres.</p> <p>L'A.M.I. organise des actions d'éducation pour la santé en collaboration avec nos partenaires du secteur, elle met en relation les usagers avec certains professionnels, elle apporte de l'information et accompagne les personnes dans leur parcours santé si nécessaire.</p>
Objectifs	<p>Se soigner Avoir une couverture sociale</p>
Mise en œuvre	<p>Accompagnements individuels selon les situations de façon informelle Mise en relation avec certains professionnels et/ou médiation Information, prévention individuelle ou collective</p>
Résultats attendus	<p>Sécuriser et renforcer les personnes dans leurs savoir-faire et leur autonomie concernant leur santé. Amélioration du parcours santé des bénéficiaires du RSA et des autres usagers du centre social, par la résolution de leurs problèmes santé qui constituent un frein à leur parcours d'insertion.</p>
Public visé	<p>Les bénéficiaires du RSA ayant un volet « santé » sur leur contrat d'engagement et autres usagers du centre social</p>
Nombre de participants prévus	<p>Selon la demande</p>
Places disponibles	<p>Selon la demande</p>
Modalités d'entrée dans l'action	<p>Sur présentation au centre social</p>
Calendrier d'exécution	<p>Du 01/01/2015 au 31/12/2015</p>



# Insertion sociale

Actions en faveur de la santé

Fiche bilan n°7

## Résultats chiffrés

23 personnes adultes suivies dans le cadre du RSA (objectif « se soigner »)  
2 personnes suivies hors RSA (1 retraité – 1 bénéficiaire de l'AAH)

### 1. Suivis dans le cadre des permanences administratives :

Les accompagnements liés à la santé sont menés dans le cadre des permanences administratives, les lundis, mardis et jeudis après-midi. Ils ont représenté 328 actes, soit 16% de la totalité des actes réalisés en permanence administrative.

### 2. Suivis sur rendez-vous :

Lors des permanences, 19 personnes (sur les 23 identifiées) ont été suivies tout au long de l'année.

### 3. Action spécifique :

Une journée de sensibilisation et détection au diabète a eu lieu, en partenariat avec Audiab, porteuse du projet, et avec la responsable du service Atelier Santé Ville.

## Commentaires

La santé représente une thématique importante pour les usagers qui questionnent régulièrement les professionnels du centre social. Ainsi, la santé est traitée de façon formelle lors des permanences (administratives ou sur rendez-vous) où nous répondons aux demandes spécifiques des personnes, mais également de façon informelle, à tout autre moment, lorsque la personne rencontre le travailleur social.

Nous constatons toutefois que les personnes ne sont pas régulières dans leur parcours de soin et semblent se décourager dans la durée. L'amélioration de l'état général de la personne entraîne souvent un arrêt du traitement, même dans le cadre d'une affection de longue durée. Il en est de même avec les rendez-vous pris auprès des spécialistes, dont le délai d'attente entraîne bien souvent une absence au rendez-vous (oubli, erreur de date, nouvelle priorité...).

Les questions liées à l'alimentation restent un sujet d'inquiétude pour les femmes qui connaissent aujourd'hui le lien entre santé et alimentation.

Lors de la journée de sensibilisation au diabète, une cinquantaine de personnes a réalisé un test de dépistage, résultat négatif pour toutes. Celles atteintes par cette affection sont suivies par ailleurs et ne sont donc pas venues.

Les échanges entre le public et les professionnels ont fait ressortir une consommation excessive de sucre prise en dehors des repas, notamment par un abus de boissons gazeuses et un équilibre alimentaire faussé par une grande consommation de pain. Ces excès peuvent, à terme, avoir des incidences graves sur la santé des adultes et des enfants, le manque d'activité a également été verbalisé par certaines jeunes femmes lors de cette après-midi.

L'équipe du centre social a rencontré les professionnels du Centre d'Examens de Santé venus présenter leur service. Ils nous informent que nous pouvons prendre rendez-vous pour un groupe afin de réaliser un bilan santé.

## Perspectives

Poursuivre les accompagnements santé en proposant des rencontres selon une fréquence établie entre la personne et l'éducatrice, afin de l'épauler dans sa prise en charge médicale en tenant compte des freins et de ses capacités.

Mettre en place des actions de prévention, soit en fonction de la demande des usagers, soit en fonction des observations de l'équipe. Ainsi, en 2016, poursuite du projet démarré en 2015 par l'association AUDIAB.

Organiser des groupes pour se rendre au Centre d'Examens de Santé, sur la base du volontariat, et/ou orienter les personnes ayant besoin d'effectuer un contrôle.

Continuer et développer les ateliers « cuisine », avec un volet qualité des aliments et budget.

Insertion sociale	
Vie sociale et familiale	Fiche action n°8
Présentation générale de l'action	Un certain nombre de personnes bénéficiaires du RSA rencontrent des difficultés dans leur vie quotidienne; autant de freins à leur insertion sociale ou professionnelle. Les activités collectives ou les accompagnements individuels sont des leviers d'actions qui permettent d'aider la personne dans ses difficultés quotidiennes. Les domaines d'intervention proposés par les travailleurs sociaux peuvent être contractualisés à la signature du contrat d'engagement.
Objectifs	Améliorer la gestion du quotidien Connaître ses droits et pouvoir les utiliser Assumer son rôle au sein de la famille Participer à l'environnement social et à la vie sociale
Mise en œuvre	Mise en place d'actions individuelles selon les situations après rendez-vous ou sous forme d'ateliers collectifs les lundis après-midi (1 sur 2) et les jeudis matin (1 sur 2).
Résultats attendus	Acquisition et développement de compétences sociales permettant une amélioration de l'autonomie des personnes. Impacts sur l'organisation et la vie au sein de la famille et du groupe familial. Développer les interactions sociales (partager des interactions hors repli familial ou communautaire, ouverture, mise en présence, participation de groupes interculturels, partage d'activités extérieures). Evacuer les logiques d'échec individuel, de disqualification sociale (image de soi, habiletés personnelles, codes sociaux...) Connaître et valoriser ses savoir-faire et ses compétences.
Public visé	Les bénéficiaires du RSA ayant un volet « vie sociale et familiale » sur leur contrat d'engagement et autres usagers du centre social
Nombre de participants prévus	Selon la demande
Places disponibles	Selon la demande
Modalités d'entrée dans l'action	Selon la demande pour les entretiens individuels ou après orientation par le référent RSA pour les ateliers collectifs
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2015 au 31/12/2015

# Insertion sociale

Vie sociale et familiale

Fiche bilan n°8

## Résultats chiffrés

1. Suivis individuels : 66 personnes accueillies pendant 137 rendez-vous  
146 actes sur 52 permanences

Parmi ces 66 personnes :

- 35 habitent la Cité des Platanes, 14 Razimbaud et 17 dans le secteur diffus.
- 54 sont au RSA dont 36 en référence A.M.I.
- 54 femmes, 12 hommes (dont un couple)

2. Actions collectives : 11 séances, 37 personnes accueillies sur des thématiques variées en fonction des demandes, soit 3 femmes en moyenne par séance.

3. Ateliers Femmes : 3 séances en janvier 2015 pour finaliser le projet « écriture » de l'année 2014 : apprentissage du traitement de texte. Les participantes ont mis en forme les textes écrits, en collaboration avec Mano De France, bénévole.

## Commentaires

### Suivis individuels

Les permanences sur rendez-vous ont 2 objectifs :

- désengorger la permanence administrative pour les dossiers les plus complexes
- accompagner les personnes à remplir elles-mêmes leur dossier dans un souci d'autonomie.

Parmi les 146 démarches réalisées, 42 concernaient des démarches administratives courantes, 19 la santé et/ou l'accès aux soins (voir bilan santé), 26 le logement et les dossiers de mutation.

Les questions liées au budget et à l'endettement des ménages ont comptabilisé 35 actes, ce chiffre reflète une précarité croissante des familles.

De plus, 5 familles ont un accompagnement renforcé pour les aider à faire face à leurs dépenses, notamment les charges incompressibles. Ces familles rencontrent le professionnel toutes les quinze semaines.

### Atelier Femmes

Au regard des demandes de l'usager et de ses réflexions autour du projet administratif, il nous a paru intéressant de mettre en place des ateliers collectifs portant sur des thématiques définies en fonction des besoins.

Ainsi, ces 10 séances une participation moyenne de 3 à 4 femmes ont permis de :

- apprendre à faire sa déclaration trimestrielle de ressource sur internet (2 participantes)
- s'actualiser sur Pôle Emploi (3 personnes)
- renouveler la couverture maladie et sa complémentaire (3 participantes)
- classer ses papiers (2 personnes)
- remplir sa feuille d'imposition / déclarer ses revenus (2 séances, 5 participantes)
- remplir les dossiers d'inscription scolaire (2 séances, 9 personnes)
- répondre à l'enquête d'occupation du logement social (2 séances, 10 personnes)

## Perspectives

Développer les séances collectives par thématique selon un calendrier des besoins définis en équipe. Orienter les personnes vers nos partenaires tels que le PIMM'S, le CMS, le BAIL en fonction des demandes.

Mise en place d'ateliers collectifs par cycle de 5 séances afin de travailler les économies d'énergies et la consommation des ménages.

Faire participer 3 familles, en 2016, au projet « défi familles économes » proposé par le Parc Naturel Régional de la Narbonnaise en partenariat avec l'ABP.

## Insertion sociale

Les animations collectives familles

Fiche action n°9

Présentation générale de l'action	<p>La famille est une entité essentielle pour la construction de l'enfant, de transmission de valeurs et de repères. De ce fait, elle joue un rôle fondamental dans la cohésion sociale. Notre rôle est d'accompagner les familles, les confirmer et les soutenir dans leurs responsabilités parentales.</p> <p>Un certain nombre de personnes bénéficiaires du RSA rencontrent des difficultés dans leur vie quotidienne; autant de freins à leur insertion sociale ou professionnelle. Les activités collectives ou les accompagnements individuels sont des leviers d'actions qui permettent d'aider la personne dans ses difficultés quotidiennes. Les domaines d'intervention proposés par la Conseillère ESF peuvent être contractualisés à la signature du contrat d'engagement.</p>
Objectifs	<p>Améliorer la gestion du quotidien          Connaître ses droits et pouvoir les utiliser          Assumer son rôle au sein de la famille          Participer à l'environnement social et à la vie sociale</p>
Mise en œuvre	<p>Action Educative Budgétaire : jeudi de 9h à 11h          Ateliers cuisine : jeudi de 14h à 16h          Ateliers loisirs parents : 1 mercredi sur 2 ; jeudi hors période scolaire</p>
Résultats attendus	<p>Acquisition et développement de compétences sociales permettant une amélioration de l'autonomie des personnes. Impacts sur l'organisation et la vie au sein de la famille et du groupe familial.          Développer les interactions sociales (partager des interactions hors repli familial ou communautaire, ouverture, mise en présence, participation de groupes interculturels, partage d'activités extérieures).          Evacuer les logiques d'échec individuel, de disqualification sociale (image de soi, habiletés personnelles, codes sociaux...)          Connaître et valoriser ses savoir-faire et ses compétences.</p>
Public visé	<p>Les bénéficiaires du RSA ayant un volet « vie sociale et familiale » sur leur contrat d'engagement et autres usagers du centre social</p>
Nombre de participants prévus	<p>Selon la demande</p>
Places disponibles	<p>Selon la demande</p>
Modalités d'entrée dans l'action	<p>Selon la demande pour les entretiens individuels ou après orientation par le référent RSA pour les ateliers collectifs et ou individuels.</p>
Calendrier d'exécution	<p>Du 01/01/2015 au 31/12/2015</p>

# Insertion sociale

Les animations collectives familles

Fiche bilan n°9

## Résultats chiffrés

1. Action Educative Budgétaire (AEB) : 8 séances, 3 personnes inscrites sur orientation du référent RSA.
2. Atelier cuisine / santé : 12 séances avec la participation de 43 femmes, soit une moyenne de 3 à 4 par atelier, parmi lesquelles 4 ont un suivi RSA réalisé par l'A.M.I.
3. Atelier loisirs parents / enfants : 9 activités réalisées et 2 annulées pour cause de mauvais temps. Participation totale de 27 adultes, 50 enfants, soit une moyenne de 3 adultes et de 5 à 6 enfants par séance.
4. Information collective (1 séance) : pour présenter les activités socialisantes proposées en début d'année.
5. Projet AUDIAB : 2 rencontres interprofessionnelles pour la mise en place d'un projet autour de la santé et du bilan ainsi qu'un après-midi dépistage diabète (6/11/2015) sur la cité : 45 personnes dépistées (12 hommes et 33 femmes) + 7 enfants de l'école des Platanes et leur institutrice.

## Commentaires

Arrivée de la CESF « remplaçante » début juillet. Durant l'été mise en place d'activités extérieures ludiques en direction des familles, permettant de construire une légitimité professionnelle pour ses futures interventions.

### Accompagnement éducatif et budgétaire

Le suivi des personnes lors des permanences administratives ont permis de déceler des situations de précarité importantes. Ainsi, au regard des problématiques liées au budget et à la gestion, un atelier d'accompagnement éducatif budgétaire est devenu une priorité pour aider les ménages à gérer leur budget, faire face aux dépenses imprévues et trouver l'interlocuteur pouvant les aider à sortir d'une situation difficile. La conseillère a suivi les femmes dans la résolution des dossiers. Elle a mis en place des outils afin de permettre à chacune d'être autonome dans la gestion d'un budget. La fréquence des rencontres a permis d'enrayer certains problèmes. La notion de prévoyance et d'anticipation ne sont cependant pas toujours acquises en raison des freins culturels.

Une seule personne suivie au premier semestre par la CESF sur préconisation du référent RSA, a poursuivi à la rentrée de septembre 2015.

Cette personne est un peu « dispersée » dans la gestion de ses papiers administratifs et a besoin d'un accompagnement pour les classer, les retrouver en cas de besoin.

Le premier contact était motivé par une dette EDF à rembourser, en l'absence de réponse positive pour une aide FUL. La CESF a pu établir le lien entre la personne et EDF pour faire le point sur sa situation et les perspectives de mise en place d'un échéancier en attente d'une réponse à sa demande FUL.

L'accompagnement suit son cours.

Par ailleurs, cette personne participe aux ateliers cuisine.

### Atelier cuisine :

Reprise des ateliers dès mi-septembre.

Composition d'un groupe au fil des séances, démarrage avec des jeunes mères et intégration de quelques anciennes petit à petit, avec des écarts importants au niveau des âges. Au final, le groupe est composé de 5 personnes qui viennent régulièrement et volontairement, au-delà de leur contrat RSA, semble-t-il ; leur implication dans le groupe et leur constance aux ateliers démontrent leur intérêt pour une activité commune.

Ces temps sont avant tout des moments d'échanges, d'interrogation sur la question budgétaire et l'équilibre alimentaire ; le budget des recettes occupe une place centrale dans les discussions, en lien avec les difficultés financières de chacune. Les différences d'âges entre participantes ont permis une qualité dans les échanges d'expériences. Les anciennes ont gardé l'habitude de cuisiner alors que les plus jeunes ont des réflexes d'achat de plats cuisinés et laissent une place de choix à la consommation des sodas.

Cette différence d'âge se retrouve se retrouve dans la lecture d'une recette, avec une habitude réelle pour les anciennes et des tâtonnements pour les plus jeunes qui ont besoin d'être accompagnées point par point. Les conversions des centilitres en millilitres posent problèmes à toutes. La lecture d'une recette est avant tout un exercice de français et de mathématiques de base.

Parmi les recettes réalisées, 1 recette de « plat de résistance » et 5 recettes « dessert », issues d'un choix collectif.

Les desserts réalisés sont ainsi proposés au goûter des enfants à la sortie de l'école ou du collège. La recette du plat « flan aux légumes » avec des retours plutôt négatifs sur l'appréciation par les enfants et époux. La question de l'équilibre est un point majeur mais qui reste difficile à aborder, tant que les membres de la famille exerceront une pression sur le choix des plats et des modes d'alimentation (préférence pour les plats en sauce, les grillades).

Atelier Loisirs Parents/Enfants : 2 sorties réalisées le premier semestre et 7 activités réalisées sur les périodes d'été et vacances de la Toussaint.

3 activités aquatiques, 1 sortie zoo, 1 visite à la ferme de l'Oustalet + 1 sortie piscine, 1 goûter sur le centre social et 1 préparation de gâteaux à base de châtaignes ramassées par les enfants (animation enfant).

Refus des familles de participer à des sorties à la mer en lien avec les risques encourus selon elles.

Certaines familles ont des difficultés à se positionner en tant qu'adulte détenteur de l'autorité vis à vis de leur enfant et se laissent vite déborder par la situation, attendant de la CESF qu'elle règle le problème à leur place.

Présence de pères à une sortie (3 papas sur 6 adultes, sortie aquajet). En présence de ces trois papas, le comportement de la plupart des enfants a été plus respectueux du cadre posé et de l'autorité familiale (y compris l'autorité de la maman).

Les activités n'ont pas pu bénéficier comme les années précédentes, du partenariat avec la Maison Ernest Ferroul, en difficulté interne à ce moment-là.

Projet AUDIAB : action inscrite dans le cadre de la prévention santé du contrat de ville en direction des populations des quartiers prioritaires Politique de la ville. Après-midi dépistage et prévention du diabète proposé par l'association Audiab et les ateliers santé ville de Narbonne ; 5 stands proposés : stand de dépistage, stand sur les sucres cachés dans les aliments ; stand sensoriel autour des aliments (touché, odeur, dégustation), stand mur d'expression et stand activité physique.

Très bon accueil par la population de cette manifestation ; les habitants ont bien participé aux différents stands proposés.

### **Perspectives**

Maintien des ateliers santé, budget, et loisirs avec renforcement des partenariats

Développement du travail dans le cadre du RSA.

Poursuite du partenariat avec l'association AUDIAB

Sorties et actions diverses autour de la famille (réfèrent VACAF pour l'année prochaine, par exemple)

# Appui parental

## La scolarité

## Fiche contexte

### Effectif des enfants scolarisés, suivis par le centre social

➤ Effectif des enfants scolarisés pendant l'année 2014/2015

MATERNELLE	ELEMENTAIRE				SECONDAIRE				CFAS	LYCEE		EFFECTIF TOTAL	
	Traditionnel		Spécialisé		Traditionnel		Adapté IME						
PS 4	CP	6	CLIS	3	6°	7	6°	1	BPA 1 <sup>ère</sup> année	1	1 <sup>ère</sup>		1
MS 6	CE1	2			5°	2	5°	2			MCAD*		1
	CE2	3			4°	3	4°	4					
GS 8	CM1	5			3°	4	3°	3					
	CM2	3					UPI	-					
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>69</b>		

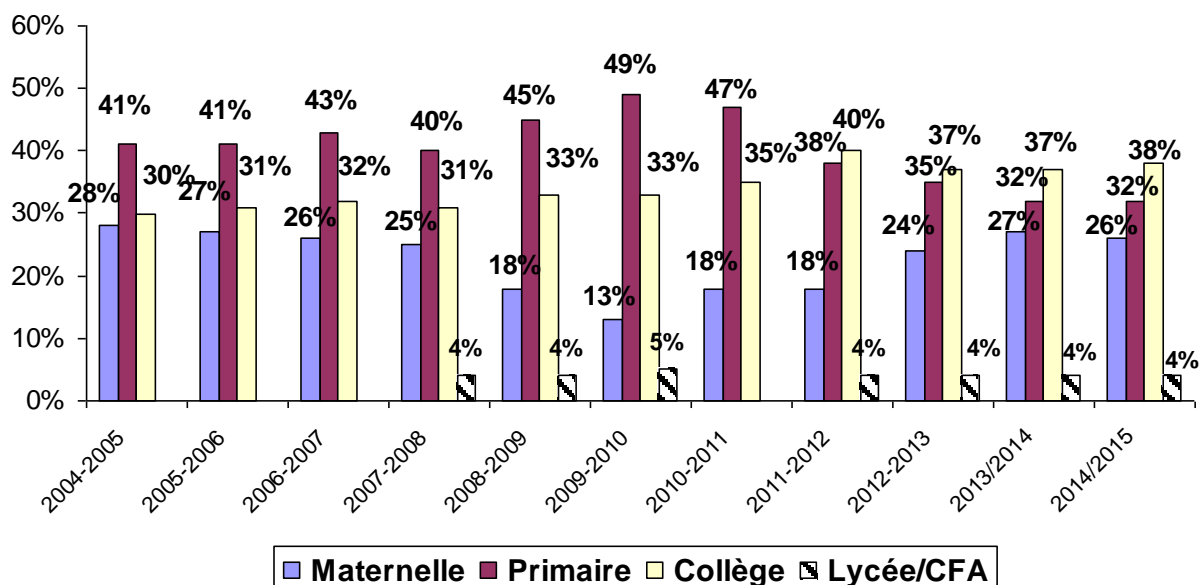
\* MCAD = Mention Complémentaire d'Aide à Domicile (diplôme de niveau V)

Cet effectif de 69 élèves correspond à 35 familles.

Parmi ces 35 familles :

- 6 habitent hors cité (quartier de Narbonne ou village proche)
- 34 sont engagées par un contrat RSA pour lequel la scolarisation des enfants y est portée.

➤ Répartition de ces effectifs par niveau d'enseignement





## Appui parental

Les actions en faveur de la scolarité

Fiche action n°10

Présentation générale de l'action	<p>Le centre social propose un accompagnement varié aux familles autour de la scolarité de leur enfant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des accompagnements individuels et collectifs</li> <li>- une médiation scolaire</li> <li>- des ateliers CLAS</li> <li>- une action "un pas de plus vers le collège" pour les parents d'enfants inscrits en 6<sup>ème</sup></li> </ul>
Objectifs	Assumer son rôle au sein de la famille : il s'agit de soutenir les parents dans leur rôle éducatif en les responsabilisant sur le parcours scolaire de leur enfant.
Mise en œuvre	<p>Accompagnement individualisé sur rendez-vous, le mardi après-midi au centre social, le vendredi après-midi à la Maison de Quartier Ernest Ferroul.</p> <p>Médiation scolaire : de façon informelle selon les situations, intervention auprès des établissements et auprès des familles.</p> <p>Atelier "Un pas de plus vers le collège" : 1 vendredi après-midi sur 2 dans les locaux de la Maison de Quartier E. Ferroul, action orientée vers les parents d'élèves inscrits au collège, en 6<sup>ème</sup> et en 5<sup>ème</sup>. Elle vise à aider les parents à mieux connaître le fonctionnement de l'établissement et à leur faire utiliser les outils mis à leur disposition (carnet de correspondance, emploi du temps...).</p> <p>Cette action contractualisée dans le cadre du contrat RSA, concerne 6 familles.</p> <p>Atelier CLAS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- séances d'aide aux devoirs : lundi, mardi, jeudi à la Maison de Quartier E. Ferrroul et vendredi au centre social des Platanes, de 17h à 18h30</li> <li>- séances contes : 16 séances le mercredi après-midi de 14h à 16h. Première séquence au centre social jusqu'en décembre, puis à la Maison de Quartier.</li> </ul>
Résultats attendus	<p>Une implication des parents dans le parcours scolaire de leur(s) enfant(s).</p> <p>Apprendre à développer des compétences de prise de décision, de responsabilités (suivis scolaires, vie familiale, responsabilité de parent, de chef de famille, de citoyen).</p> <p>Progression en terme de résultats scolaires et de réussite aux examens (2 examens en fin d'année : 1<sup>ère</sup> année du brevet Professionnel Agricole réussie et diplôme « Mention Complémentaire Aide à Domicile » obtenu).</p>
Public visé	Les bénéficiaires du RSA ayant un volet « scolarité » sur leur contrat d'engagement et autres usagers du centre social.
Nombre de participants prévus	Selon la demande
Places disponibles	Sur rendez-vous pour les accompagnements individuels et inscription aux ateliers collectifs
Modalités d'entrée dans l'action	Selon la demande ou après orientation par le référent RSA
Calendrier d'exécution	Année scolaire 2014/2015



# Appui parental

## Les actions en faveur de la scolarité

Fiche bilan n°10

### Résultats chiffrés

- Accompagnements individualisés sur rendez-vous :
  - Remobilisation des familles sur la fréquentation de leur enfant

	MATERNELLE	PRIMAIRE		COLLEGE			LYCEE / CFA		
	Les Platanes	Voltaire	Jean Macé	CES Montesquieu	CES V. Hugo	SEGPA Montesquieu	CFA Reverdy CFAS LZN	Gustave Eiffel	Beau-séjour MCAD
	76%	81%	84%	64%	non évalué	64%	98%	87%	non évalué
				64%		64%			
<b>Total par niveau</b>	<b>76%</b>	<b>82%</b>		<b>64%</b>			<b>92%</b>		

Cycles pré-élémentaire : les familles montrent un intérêt réel pour scolariser les tout-petits. Nous notons cette année une baisse de la fréquentation qui correspond à 2 enfants absentéistes d'une même fratrie.

Cycle élémentaire : une fréquentation scolaire positive, signe d'intérêt et de réussite.

Collège : une fréquentation scolaire exceptionnelle pour les 6<sup>ème</sup>. Cependant, chaque année, nous notons des baisses de fréquentation parfois significatives pouvant amener au décrochage.

Lycée : assiduité et motivation présentes pour les 3 jeunes. 2 d'entre eux ont des épreuves en fin d'année.

- Suivis dans le cadre du RSA : 34 familles et 65 enfants concernés, soit 94% de l'effectif scolarisé.
  - 39 en préélémentaire et élémentaire
  - 25 dans le secondaire
  - 1 au lycée
- Médiation scolaire : 204 médiations réalisées entre les établissements et les familles
  - Dans les cycles pré-élémentaires et élémentaires, notre accompagnement renforcé pour favoriser la scolarisation s'est traduit par 175 médiations :
    - 58 accompagnements individualisés aux familles (au cours de l'année scolaire)
    - action de remobilisation sur la fréquentation scolaire et la responsabilisation parentale (50 durant la période scolaire)
    - 57 actions partenariales (écoles, RASED, IEN, Centre Médico Scolaire, Mairie, MDPH)
    - 8 séances d'action collective portant sur :
      - ✓ le cadre de vie et la sécurité des enfants à l'école maternelle des Platanes,
      - ✓ les réajustements de l'aide aux devoirs,
      - ✓ la responsabilisation des parents et l'aide à l'autonomie
  - Au collège, l'accompagnement individualisé des familles a totalisé 112 actes répartis comme suit :
    - 45 rencontres de famille en présence ou non de l'élève
    - 47 recherches de stage et orientations post-collège
    - 30 remobilisations des parents
 Les actions partenariales (IEN, collèges, Mairie, CFA...) totalisent 73 contacts (rencontres, appels téléphoniques, mails...)
  - Au lycée, 29 médiations entre les établissements, les familles et les jeunes.

- Ateliers « un pas de plus vers le collège »: 6 familles concernées, 7 séances, 4 à 5 mamans par séance, soit une participation moyenne de 67%. Toutes les absences ont été justifiées auprès du référent RSA.
- Ateliers CLAS :
  - les séances d'aide aux devoirs : 92 séances, 743 présences, 8 enfants par séance
  - les séances contes : 16 séances, 129 présences, 8 enfants par séance
  - les spectacles vivants : 5 représentations sur 6 programmées (1 spectacle annulé par le Théâtre), 43 participants, 9 enfants par spectacle.

## **Commentaires**

### Dans le cadre du contrat d'engagement RSA

Les familles s'engagent à mettre en œuvre avec le référent RSA, les attitudes éducatives pour soutenir la scolarité de leurs enfants dans la perspective de leur insertion. Au cours de l'année, 3 évaluations de fréquentation scolaires et de mobilisation des parents pour chaque enfant scolarisé, éclairent le référent sur l'engagement des familles.

70% des enfants sont en adéquation avec les attentes scolaires et les parents s'investissent dans leur scolarité

18% des enfants sont en difficulté, l'enjeu est dans l'assiduité et la responsabilisation parentale

11% des enfants sont en désertion scolaire (décrochages au collège)

Cet éclairage et l'étroit travail avec le référent RSA donne lieu tout au long de l'année scolaire à des réajustements ou des recadrages avec les parents.

### Partenariat

Dans le cadre de notre soutien à la parentalité et dans l'objectif de travailler en complémentarité avec l'équipe de la Maison de Quartier E. Ferroul, nous avons mené l'action CLAS dans cette structure et positionné une permanence dédiée à l'appui parental les vendredis après-midi. Nous avons accueilli les parents individuellement et lors de séances collectives de l'action « un pas de plus vers le collège » qui s'adresse aux parents de collégiens.

### Action « un pas de plus vers le collège »

Menée lors des permanences scolarité le vendredi après-midi et destinée aux parents de collégiens. C'est un temps qui permet de mieux connaître et appréhender le collège, comprendre les règles et au-delà renforcer la mobilisation des parents envers la scolarité de leurs enfants. Sont abordées les questions sur l'absentéisme, le comportement, l'adolescence. Débats animés et investissement des mères.

### CLAS

Action complémentaire à celle de l'école. Renforce les acquis scolaires et favorise un enrichissement éducatif et culturel des enfants qui n'en bénéficieraient pas forcément dans leur environnement familial.

Nouvelle organisation expérimentée cette année scolaire avec l'ouverture des ateliers sur le quartier Razimbaud afin de développer des temps de mixité. Bilan mitigé : ateliers culturels menés dans la mixité mais revers malheureux pour mobiliser les familles de la cité des Platanes afin qu'elles conduisent leurs enfants à l'aide aux devoirs dans ce quartier.

### Perspectives

Poursuite de notre action de soutien à la scolarité sur le quartier Razimbaud à travers le projet CLAS.

Continuité de l'action « un pas de plus vers le collège » afin de soutenir les parents dans leur rôle éducatif.

Mise en place d'un programme d'ateliers collectifs pour les parents mais aussi pour les jeunes, en fonction du calendrier scolaire, pour responsabiliser et rendre autonome sur les démarches administratives d'inscription en début et fin d'année, les réunions scolaires de rentrée ou de trimestre et les recherches de stage.

## Appui parental

### La santé de l'enfant

Fiche action n°11

Présentation générale de l'action	La prévention et l'information sur la santé des tout petits est une action que le centre social mène depuis de nombreuses années, en partenariat avec la PMI de Coursan. Malgré une autonomie de plus en plus forte des mamans, nous maintenons notre partenariat avec la PMI. De la même façon, le centre social a construit un partenariat solide avec les médecins scolaires pour accompagner les familles dans le suivi des préconisations.
Objectifs	Mobiliser les parents sur les questions liées à la parentalité de façon générale et à la santé plus précisément : <ul style="list-style-type: none"> <li>- assumer son rôle au sein de la famille et de l'emploi</li> <li>- se soigner (prendre soin de la famille)</li> </ul>
Mise en œuvre	L'équipe PMI (médecin, puéricultrice) intervient un lundi après-midi par mois. Les familles sont informées des dates des interventions PMI au travers de la plaquette mensuelle d'information des activités du centre social, distribuée à toutes les familles. Accompagnement individualisé pour les familles sur rendez-vous, en lien avec les personnels de santé.
Résultats attendus	Apprendre ou développer les compétences de prise de décision, de responsabilités (vie familiale, santé des enfants...) Développer les compétences à agir sur son environnement (vaincre les obstacles de la vie quotidienne...)
Public visé	Parents de jeunes enfants (moins de 6 ans) et parents d'enfants scolarisés.
Nombre de participants prévus	Selon demande
Places disponibles	Consultation PMI : selon calendrier et affluence Suivis individuels : sur rendez-vous.
Modalités d'entrée dans l'action	Avoir un enfant âgé de 0 à 6 ans pour les séances PMI ou avoir un enfant scolarisé.
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2015 au 31/12/2015

# Appui parental

## La santé de l'enfant

Fiche bilan n°11

### Résultats chiffrés

PMI : en 2015, maintien des consultations du service PMI au centre social

12 séances avec une moyenne de 4 enfants par séance

45 consultations qui concernent 21 enfants et 15 mamans dont 12 premières consultations (nouveau-nés)

Parmi ces 21 enfants, 10 sont issues de familles résidentes de la cité et du quartier Razimbaud et 6 du secteur diffus.

Naissances connues parmi les usagers du centre social :

- 9 à la cité

- 5 hors cité (2 à Razimbaud, 3 dans le secteur diffus)

Tranches d'âge :

- 0 à 2 ans : 15 enfants

- 3 à 6 ans : 4 enfants

- + de 6 ans : 2 enfants

### Commentaires

#### PMI

Nous constatons une légère baisse de la fréquentation aux séances de PMI, en raison des consultations croissantes chez les pédiatres libéraux. En effet, toutes les mamans ont un pédiatre qu'elles consultent régulièrement.

La santé de l'enfant est une chose importante pour ces familles qui n'hésitent pas à consulter un spécialiste dès que leur enfant présente des signes de maladie.

Les mamans semblent à l'aise dans leur rôle de mère et sont moins demandeuses de conseils. Les professionnelles de la PMI apportent des réponses sur des questions concrètes et récurrentes : le sommeil et l'alimentation du nouveau-né.

#### Santé scolaire

Un accompagnement a été mis en place entre avril et mai 2015 pour un jeune collégien. Plusieurs rencontres ont été organisées entre le collègue, la médiatrice scolaire et la famille afin de proposer un soutien au jeune et à sa mère et des orientations possibles. Cet accompagnement a débouché en novembre sur une demande auprès de la MDPH.

En début d'année scolaire (octobre), un point a été fait avec l'infirmière scolaire qui ne note pas de problème particulier. Une médiation pourra être organisée, si besoin l'infirmière contactera l'équipe pour faire un point.

#### Naissances

Sur l'année 2015, nous avons comptabilisé 14 naissances parmi les usagers du centre social dont 10 à la cité des Platanes. Ce chiffre est toutefois à relativiser car il ne reste aujourd'hui que 4 de ces enfants sur la cité. Pour les autres, il s'agit de jeunes couples qui se sont vus attribuer un logement social, principalement à Razimbaud.

### Perspectives

L'équipe PMI de Coursan intervient sur une antenne (l'ancien local de la CAF) à Razimbaud à raison d'une fois par semaine, le jeudi matin sur rendez-vous. Une nouvelle antenne PMI est en projet à Bonne Source. Nous devons étudier avec le service PMI la pertinence ou non de poursuivre les séances au centre social. Nous pourrions orienter les mamans sur ces antennes qui présentent plusieurs avantages majeurs : une discrétion garantie par l'éloignement géographique, la prise de rendez-vous qui évite l'attente rencontrée sur le site des Platanes, une orientation vers un service de droit commun et le renforcement de l'autonomie des mamans sans le recours systématique au travailleur social des Platanes.

## Appui parental

### Animations

Fiche action n°12

Présentation générale de l'action	<p>La responsabilité parentale et la place des parents dans l'éducation des enfants se manifestent de façon différente au sein de la communauté :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les parents éprouvent souvent des difficultés à poser un cadre éducatif</li> <li>- le groupe familial n'adhère pas toujours au projet parental</li> <li>- le mode d'habitat regroupé (pour les personnes vivant sur la cité des Platanes) influe sur les individus et donc dans l'éducation des enfants.</li> </ul> <p>Le centre social propose des animations en direction des enfants de la cité (sur le centre social et hors centre social), un mercredi sur deux en période scolaire et pendant les petites et grandes vacances. Le centre social informe régulièrement les parents sur l'offre d'animation sur le territoire du Grand Narbonne et les modalités d'accès. Ces animations permettent à l'équipe de renforcer leurs actions d'accompagnement et d'appui à la parentalité.</p>
Objectifs	<p>Mobiliser les parents et les familles au sens large (grands parents et autres membres de la famille) sur les questions liées à la parentalité. Renforcer les parents dans leurs responsabilités parentales Assumer son rôle au sein de la famille et de l'emploi.</p>
Mise en œuvre	<p>Un travailleur social, voire deux selon l'animation, un minibus 9 places. Effectif maximum de 6 enfants par demi-journée d'animation. Planning des animations affiché en début de mois avec dates limites d'inscription. Une participation financière minimale est demandée pour chaque animation. Participation aux animations du Département de l'Aude, selon les places disponibles.</p>
Résultats attendus	<p>Apprendre à développer des compétences de prise de décision, de responsabilités (vie familiale, responsabilité de parent, de chef de famille, de citoyen).</p>
Public visé	<p>Enfants de la cité pour les animations centre social ; leurs parents</p>
Nombre de participants prévus	<p>La réglementation limite à 6 enfants maximum par animation</p>
Places disponibles	<p>6 places par animation</p>
Modalités d'entrée dans l'action	<p>Après inscription et participation au paiement de l'animation</p>
Calendrier d'exécution	<p>Du 01/01/2015 au 31/12/2015</p>

# Appui parental

## Animations

Fiche bilan n°12

### Résultats chiffrés

#### 1. Volume des activités réalisées

	Nbre de ½ j d'animation		Nbre de ½ j enfants		Moyenne participation enfants par ½ j
	Nbre	%	Nbre	%	
AU CENTRE SOCIAL	2	5%	10	5%	5
A L'EXTERIEUR	35	95%	210	95%	6
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>220</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>

#### 2. Type d'activités réalisées

Activités aquatiques : 23 demi-journées enfants, soit 62%

Activités culturelles : 8 demi-journées enfants, soit 22%

Activités sportives : 6 demi-journées enfants, soit 16%

#### 3. Répartition par âge

Tranches d'âge	Nombre de ½ journées
4-7 ans	61 soit 28%
8-12 ans	114 soit 52%
13-16 ans	45 soit 20%
<b>Total</b>	<b>220</b>

#### 4. Répartition par sexe

	Nombre de ½ journées
Filles	115 soit 52%
Garçons	105 soit 48%
<b>Total</b>	<b>220</b>

### Commentaires

37 ½ journées d'activités ont été proposées sur l'année 2015 dont une majorité durant les vacances estivales, c'est pourquoi les activités aquatiques sont autant représentées. Il est à rappeler ici que durant les mercredis de l'année scolaire, l'équipe met en œuvre le volet culturel du CLAS, avec la participation de l'association « Lutins des Mers ».

La majorité des enfants participants aux animations a entre 8 et 12 ans. Il s'agit pour l'équipe de travailler les questions liées à la préadolescence, créer du lien et une relation de confiance afin de renforcer le suivi scolaire de ces enfants.

Le centre social effectue un recensement des activités existantes sur le quartier ou sur un environnement proche, en début de chaque année scolaire. L'objectif étant d'orienter une majorité de jeunes vers les activités de droit commun.

Les parents restent demandeurs d'information et nous sollicitent pour des inscriptions qui concernent, à ce jour, uniquement des clubs sportifs :

- le rugby (5 jeunes inscrits) principalement au Club La Clape dans lequel un parent des Platanes s'investit dans l'encadrement technique des jeunes.
- les clubs de foot comptabilisent 4 inscrits
- les sports de combat (karaté, lutte, boxe) recensent 7 jeunes du quartier.

Les garçons sont fortement représentés dans ces activités bénéficiant d'une implication forte des parents, et en retirent une valorisation personnelle.

Les filles se sont essayées à la danse (4), mais moins soutenues par les familles dans les accompagnements, elles se sont découragées, acceptant mal les contraintes imposées par l'activité.

### **Perspectives**

Poursuivre les activités socialisantes, culturelles et sportives pour les jeunes, principalement durant les vacances scolaires.

Continuer notre travail de mise en réseau, favoriser les inscriptions des enfants dans les associations sportives.

Encourager les enfants et leurs parents à participer aux animations proposées par la ville, l'agglomération, les associations, dans un but de mixité, et ce, grâce à la mobilisation de l'adulte-relais sur ces temps.

Accompagner les enfants dans la découverte du patrimoine historique et culturel de leur ville, savoir se repérer et utiliser les services.

