

Lotissement de Brides - LIMOUX

La situation du lotissement		Fiche contexte						
Nombre de familles en 2015	14 familles pour 10 logements. Les 4 familles supplémentaires : 2 jeunes couples avec enfants en caravane sur la parcelle des parents + 1 jeune couple sans enfant en caravane sur la parcelle des parents + 1 jeune couple sans enfant (toujours à charge des parents) Total : 38 personnes 24 adultes (13 hommes + 11 femmes) 14 mineurs (7 garçons + 7 filles) dont 1 naissance en novembre 2015							
Habitat	10 logements HLM Habitat Audois depuis octobre 2011. Chaque famille est locataire de son logement : une maisonnette de 30 m ² sur une parcelle de 200 m ² pouvant accueillir 2 caravanes. Loyer : 247,13 €/mois, l'APL couvre en partie les frais de loyer. Problématiques : <ul style="list-style-type: none"> - 2 procédures d'expulsion proposées par Habitat Audois en rapport avec des dettes de loyer importantes. - 2 dossiers « Fonds Unique Logement » instruits par l'assistante sociale du CMS en étroite collaboration avec la référente RSA <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 1 FUL maintien accordé ⇒ 1 FUL maintien + Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé en attente - difficultés récurrentes : manque de respect collectif des abords, (amoncellement de détritux, déchets verts, plateformes de caravanes brûlées, entassement de pneus...); local poubelle non entretenu ; boîtes-aux-lettres dégradées ; places de parking à l'entrée du lotissement servant de stockage de ferraille depuis plusieurs mois 							
Situation sociale et emploi	Situation sociale à mettre en rapport avec la situation professionnelle car les conditions de la pauvreté sont liées essentiellement à la privation d'emploi. Le RSA ne permet pas un niveau de vie décent. Actuellement sur les 24 adultes, <ul style="list-style-type: none"> - 15 bénéficiaires du RSA (dont 3 RSA Activité) - 4 salariés dont 2 travailleurs indépendants (RSA Activité), 1 travailleur Emploi et Partage (RSA Activité), 1 employé à la Mairie de Limoux - 1 retraité - 1 bénéficiaire de l'allocation Aide au Retour à l'Emploi - 4 jeunes majeurs ayant-droits - 2 sans emploi Problématiques : <ul style="list-style-type: none"> - manque de formation et de qualification professionnelle - difficulté pour construire un projet professionnel et pour se mobiliser autour de l'emploi. - savoirs de base non acquis 							
Scolarité	14 enfants dont 9 en âge d'être scolarisés : <table border="1" style="margin: 10px auto; width: 80%; text-align: center;"> <tr> <td>Ecole primaire J. Moulin</td> <td>Collège Limoux SEGPA</td> <td>Collège Limoux</td> </tr> <tr> <td>1 CE2 / 1 CM2</td> <td>4 élèves</td> <td>2 élèves</td> </tr> </table> Un transport scolaire assuré matin et soir pour les collégiens. Pas de transport pour les primaires par manque de fréquentation depuis septembre 2015 (accord entre les familles et le Département). La maman dont les enfants sont scolarisés en primaire les accompagne. Situation qu'il faudra réexaminer pour la rentrée scolaire de septembre 2016, en fonction du nombre d'inscrits.		Ecole primaire J. Moulin	Collège Limoux SEGPA	Collège Limoux	1 CE2 / 1 CM2	4 élèves	2 élèves
Ecole primaire J. Moulin	Collège Limoux SEGPA	Collège Limoux						
1 CE2 / 1 CM2	4 élèves	2 élèves						
Partenariat	Travail étroit avec l'équipe du CMS et de l'Antenne Locale d'Insertion de Limoux, la Boutique de Gestion, le Parchemin, l'Habitat Audois, les établissements scolaires, la communauté de communes de Limoux, les médecins de ville, l'ESAT de l'Envol...							

Lotissement de Brides – LIMOUX

Le Revenu de Solidarité Active

Fiche action n°1

Axe du PDI	Axe 1
Mesure 1	
Personnes chargée(s) de l'action	1 référent RSA
Temps passé en heure et en ETP	4,75 heures, soit 0,135 ETP
Présentation générale de l'action	<p>L'A.M.I. bénéficie de la mission de référent d'insertion socio-professionnelle. Les habitants du lotissement de Brides sont majoritairement bénéficiaires des minima sociaux. Les actions du référent RSA :</p> <ul style="list-style-type: none"> - définir un parcours personnalisé. - déterminer et mobiliser les moyens pour la mise en œuvre du parcours. - établir un contrat d'engagement cosigné par l'allocataire et le Président du Département. - suivre les parcours et les renouvellements des contrats d'engagement.
Objectifs	<p>Aider les bénéficiaires du RSA dont nous avons la référence, à élaborer et mettre en œuvre un projet d'insertion adapté à leur situation et contexte local :</p> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> - accéder au droit pour les personnes les plus en difficulté. - apporter des réponses aux usagers pour des démarches de plus en plus complexes. <p>Orienter vers les partenaires sociaux ou de droit commun, selon les problèmes sociaux rencontrés.</p>
Mise en œuvre	<p>Un référent d'insertion, un bureau mis à disposition au CMS de Limoux garantissant la confidentialité. Horaires : mardi matin sur rendez-vous. Utilise la lettre de commande pour orienter l'allocataire vers un opérateur du Programme Départemental d'Insertion, selon la situation.</p>
Résultats attendus	Accès au droit commun des personnes bénéficiaires du RSA et accompagnement dans leur parcours d'insertion
Public visé	Les habitants du lotissement de Brides sous référence RSA/A.M.I. et autres orientations de l'ALI
Nombre de participants prévus	Inférieur ou égal à 30 bénéficiaires du RSA par an
Places disponibles	Selon les situations et le parcours de chacun
Modalités d'entrée dans l'action	Sur orientation par l'Antenne Locale d'Insertion
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2015 au 31/12/2015

Lotissement de Brides – LIMOUX

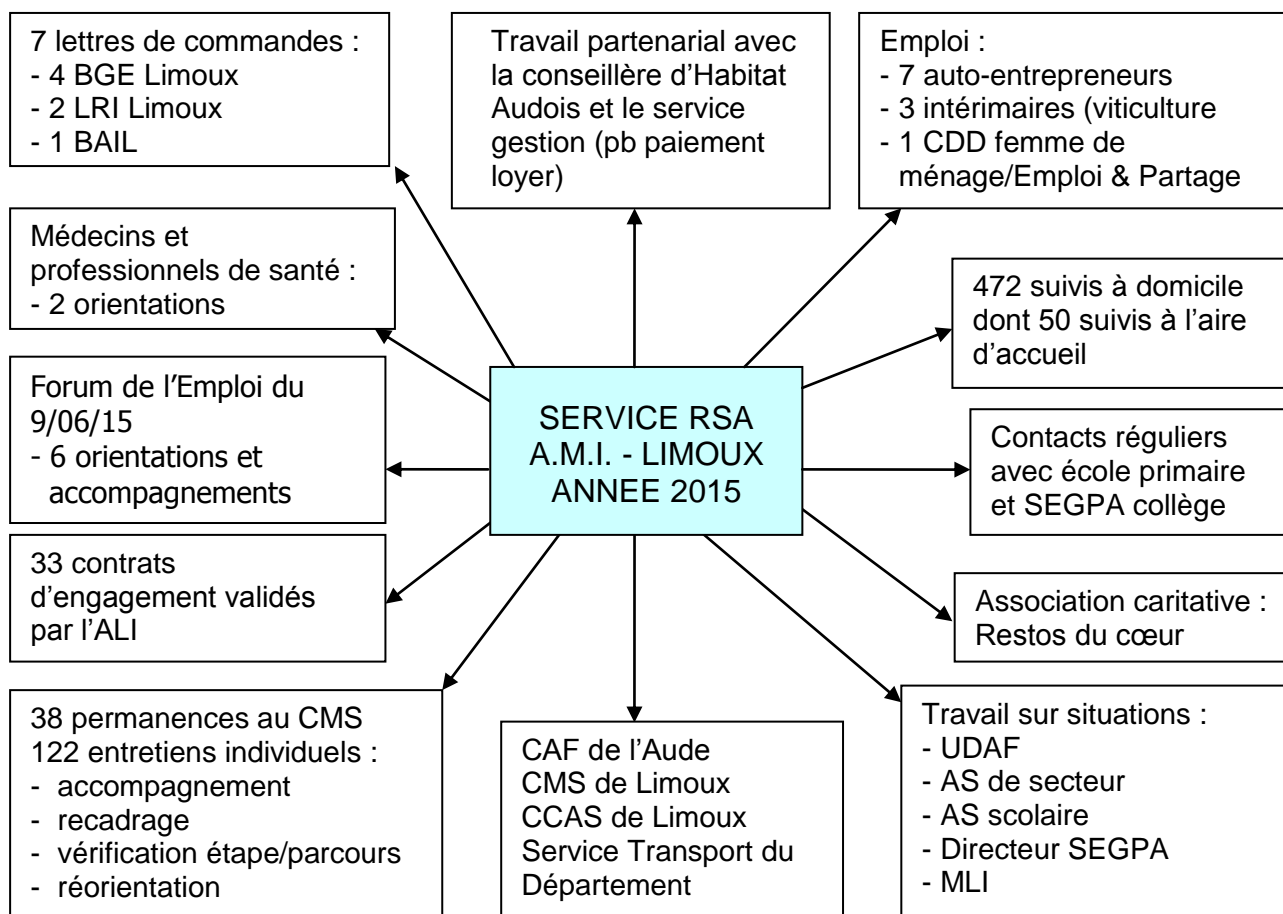
Le Revenu de Solidarité Active

Fiche bilan n°1

	1 ^{er} SEMESTRE		2 nd SEMESTRE		ANNEE 2015	
Nombre d'allocataires RSA en Contrat d'Engagement	36		38		37 *	
Nombre de bénéficiaires (Allocataires + enfants)	79		85		82 *	
Nouveaux entrants	0		3		3	
Nombre de contrats validés A.L.I.	15		18		33	
Nombre de contrats ajournés en A.L.I	0		0		0	
Taux de contrats validés	100%		100%		100%	
Nombre de suspensions	0		0		0	
Demande de Fonds d'Aide à l'Insertion / Aide Personnalisée de Retour à l'Emploi)	1		0		1	
Sorties du dispositif	2		1		3	
RSA différentiel	15		13		14 *	
SUIVI DES CONTRATS D'ENGAGEMENT	127		116		243	
VIE FAMILIALE ET SOCIALE	56	44%	54	46,5%	110	45,2%
Améliorer la gestion du quotidien	10	17,8%	10	18,5%	20	18%
Connaître ses droits et pouvoir les utiliser	12	21,4%	10	18,5%	22	20%
Assumer son rôle au sein de la famille ou de l'emploi	32	57%	32	59,2%	64	58%
Participer à l'environnement social, à la vie sociale	2	3,5%	2	3,7%	4	3,6%
LOGEMENT	16	12,5%	12	10,3%	28	11,5%
Accéder à un logement adapté et/ou s'y maintenir	4	25%	2	16,6%	6	23%
Etre en mesure de payer ses charges de logement	12	75%	10	83,3%	22	84,6%
SANTE	15	11,8%	10	8,6%	25	10,2%
Se soigner	9	60%	7	70%	16	64%
Accéder à une couverture sociale	6	40%	3	30%	9	36%
BUDGET	14	11%	14	12%	28	11,5%
Gérer son budget	12	85,7%	12	85,7%	24	85,7%
Résorber son endettement	2	14,3%	2	14,3%	4	14,3%
INSERTION PROFESSIONNELLE	26	20%	26	22,4%	52	21,3%
Engager une démarche vers l'emploi	2	7,6%	4	15,3%	6	11,5%
Définir un projet professionnel	6	23%	5	19,2%	11	21,1%
Acquérir ou compléter l'acquisition de compétences professionnelles	0	0%	0	0%	0	0%
Se former	0	0%	0	0%	0	0%
Créer ou développer une activité	14	53,8%	13	50%	27	51,9%
Accéder ou se maintenir dans l'emploi	4	15,3%	4	15,3%	8	15,3%

* (moyenne)

Vie familiale et sociale	45,2 %
<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement social individuel : lecture et rédaction du courrier, aide et suivi des démarches administratives - Echanges réguliers avec le Directeur de la SEGPA du collège de Limoux (problème d'absentéisme récurrent pour une famille) - Conseils aux parents pour mieux suivre la scolarité de leurs enfants - Mise en relation des bénéficiaires du RSA avec le Lieu Ressources Insertion et le BAIL - Orientation de 2 allocataires pour le montage de leur dossier retraite 	
Logement	11,5 %
<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de l'accompagnement individuel des bénéficiaires du RSA qui sont résidents du Lotissement de Brides depuis octobre 2011 et d'autres allocataires installés sur l'aire d'accueil - Classement et aide à la gestion des factures d'eau (SAUR) et d'électricité (EDF) - Séances de travail avec l'Habitat Audois (point sur le paiement des loyers, mise à jour des assurances logement) - Montage de 2 FUL « maintien logement » en collaboration avec l'assistante sociale référente 	
Santé.....	10,2 %
<ul style="list-style-type: none"> - Contacts avec les médecins généralistes de Limoux à la demande de l'utilisateur - Renouvellement de la CMU Complémentaire pour 9 personnes bénéficiant du RSA (aide au montage des dossiers) - Contacts avec le service du RSI pour la couverture sociale des travailleurs indépendants - 1 demande de renouvellement MDPH - Mobilisation et accompagnement d'une personne pour qu'elle entreprenne une demande de soin en relation avec la problématique santé identifiée car cette population a une forte tendance à réaliser les démarches de santé dans l'urgence, ce qui génère des complications. 	
Budget.....	11,5 %
<ul style="list-style-type: none"> - Traitement des questions budgétaires avec les bénéficiaires du RSA (suivi des dépenses sur le mois, échéanciers eau, EDF, résiduel de loyer, assurance habitation...) - Aide au montage de dossiers FUL (Fonds Unique Logement) - Montage des dossiers TPN (Tarif Première Nécessité) 	
Insertion professionnelle.....	21,3 %
<ul style="list-style-type: none"> - Suivi et orientation des bénéficiaires du RSA auto-entrepreneurs - Travail de complémentarité avec la Boutique de Gestion Ouest Audois - Accompagnement et orientation des jeunes vers la MLI de Limoux - Divulgarion d'informations (supports papier et échanges directs) sur le forum de l'emploi, les ateliers du Lieu ressources insertion, les structures d'insertion... 	



ALI = Antenne Locale d'Insertion

BGE OUEST AUDOIS = Boutique de Gestion à Castelnaudary (Aide à la création ou à la reprise d'entreprise)

LRI = Lieu Ressource Insertion

BAIL = Bureau d'Accueil et d'Insertion par le Logement

Emploi & Partage œuvre pour la création d'emplois et le développement des services de proximité sur Limoux et ses environs. Emploi & Partage est un "espace" intermédiaire entre le monde du travail et le monde du chômage, une personne qui a besoin d'un service et une personne disponible pour rendre service.

Lotissement de Brides – LIMOUX

L'accompagnement social des familles		Fiche action n°2
Axe du PDI	Axe 1	
Mesure 1		
Personnes chargée(s) de l'action	1 référent RSA	
Temps passé en heure et en ETP	4 heures, soit 0,114 ETP	
Présentation générale de l'action	<p>La référente RSA intervient sur site ou dans les caravanes à la demande des personnes.</p> <p>Ces temps de rencontre permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le suivi des allocataires RSA ou d'un membre de la famille - une connaissance fine des problématiques familiales - la mobilisation d'un partenariat de proximité afin d'apporter des réponses au plus près des problématiques - proposer une action sociale globale pour l'ensemble des habitants du terrain 	
Objectifs	<p>Améliorer la gestion du quotidien</p> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser</p> <p>Assumer son rôle au sein de la famille</p> <p>Participer à l'environnement social et à la vie sociale</p>	
Mise en œuvre	Un référent d'insertion socio-professionnelle, sur site, mardi après-midi	
Résultats attendus	<p>Acquérir et développer des compétences sociales permettant une amélioration de l'autonomie des personnes. Impacts sur l'organisation et la vie au sein de la famille et du groupe familial.</p> <p>Développer les interactions sociales (partager des interactions hors repli familial ou communautaire, ouverture vers l'extérieur.</p> <p>Evacuer les logiques d'échec individuel, de disqualification sociale (image de soi, habiletés personnelles, codes sociaux...)</p> <p>Connaître et valoriser ses savoir-faire et ses compétences.</p>	
Public visé	Les habitants du lotissement de Brides et autres personnes orientées par l'Antenne Locale d'Insertion	
Nombre de participants prévus	Selon les demandes	
Places disponibles	Selon les situations et les problématiques rencontrées	
Modalités d'entrée dans l'action	Selon les problématiques et urgences à traiter	
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2015 au 31/12/2015	

Lotissement de Brides - LIMOUX

L'accompagnement social des familles

Fiche bilan n°2

Résultats chiffrés

13 familles concernées ⇒ 304 suivis réalisés à domicile durant l'année

24 familles de voyageurs, certaines sur l'aire d'accueil de Limoux ⇒ 54 suivis réalisés sur l'emplacement

Commentaires

1. Accompagnement social

L'accompagnement social se fait prioritairement le mardi après-midi de 14h à 17h au lotissement de Brides. Les visites à la demande sur l'aire d'accueil ont augmenté car le nombre de voyageurs en référence A.M.I. a augmenté. Il est régulièrement rappelé qu'une permanence au CMS est tenue tous les mardis matin par la référente RSA/A.M.I.

Pour les résidents du lotissement de Brides, l'accompagnement social lié au logement (ASL) reste nécessaire pour :

- le suivi des prélèvements automatiques (afin d'éviter les rejets bancaires)
- la gestion des factures d'eau (médiation avec la SAUR) et d'électricité (médiation avec EDF, mise en place d'échéanciers)
- le suivi des échéances de loyer, de l'assurance habitation, de l'enquête « Occupation du Parc Social » (en étroite collaboration avec Habitat Audois)
- le suivi des versements de l'APL (suivi CAF/MSA)

La santé reste une priorité dans l'accompagnement social :

- pour les enfants, un lien avec le service PMI du CMS a lieu toute l'année
- pour le suivi et l'actualisation de l'accès aux droits, carte vitale, CMU-C et aide à la complémentaire santé

Analyse des besoins avec les familles dans le cadre d'une demande d'aide financière :

- demande d'aide financière ponctuelle (en concertation avec l'assistante sociale du CMS)
- aide au montage de dossier FUL (FUL énergie et FUL maintien logement pour éviter l'expulsion de 2 locataires)

La référente RSA en charge de cet accompagnement, intervient au domicile des usagers. Elle assure « le suivi individuel » des bénéficiaires du RSA ainsi que des autres locataires du lotissement (retraités, travailleur en Etablissement Service d'Aide par le Travail, personne bénéficiaire de l'Aide au Retour à l'Emploi, salarié). Ce travail de proximité permet de mieux appréhender les difficultés de chacun afin d'y répondre ou d'orienter la personne vers le service concerné. Les demandes les plus exprimées sont la lecture et la rédaction de courriers, la mise en règle des formalités administratives, le paiement des factures, la régularisation des droits (MDPH, CAF, MSA, RSI, CMU-C)

2. Accompagnement emploi

La situation professionnelle est stable pour les personnes du lotissement de Brides.

Sur les 24 adultes, nous notons en 2015 :

- 1 salarié CDI / Communauté de communes de Limoux
- 1 salariée femme de ménage /mission Emploi & Partage (référence RSA/A.M.I.)
- 1 personne indemnisée ARE, en formation au GRETA (accompagnement social A.M.I.)
- 2 jeunes suivis par la MLI
- 1 salarié reconnu travailleur handicapé à l'Etablissement Service d'Aide par le Travail « L'Envol » à Limoux (accompagnement social A.M.I.)
- 2 travailleurs indépendants auto-entrepreneurs (orientation initiale référence RSA/A.M.I.) (hommes toutes mains, petits bricolages avec un suivi post création Boutique de Gestion)
- 7 mères au foyer
- 9 personnes sans emploi (plutôt des jeunes)
- 2 retraités (accompagnement social A.M.I.)

Sur les 24 familles de voyageurs (suivies A.M.I.), 20 sont travailleurs indépendants auto-entrepreneurs. Le voyage est le fondement même de leur organisation, il permet le développement économique. Les activités sont commerciales (marché, foire, travaux saisonniers) mais aussi activité de récupération, de recyclage et de revente de ferrailles, réparations et services divers (élagage, peinture en bâtiment, rempaillage). La disparition progressive de leurs métiers traditionnels fragilise ces familles de même que l'évolution du système économique, de la législation et de la réglementation...

3. Scolarité

La fréquentation scolaire est régulière dans l'ensemble, sauf pour une famille avec absentéisme récurrent des enfants. L'intervention régulière de l'A.M.I. est une sécurité pour les institutions scolaires et un soutien pour les familles.

Aucun enfant en maternelle cette année. La plupart des parents ont un comportement très protecteur vis-à-vis de leurs enfants qui les conduit à scolariser tardivement leurs enfants en maternelle (à partir de la grande section de maternelle, en général).

Certaines familles ne voient pas l'intérêt de scolariser leurs enfants au collège car elles considèrent que savoir lire, écrire et compter est suffisant et que c'est le rôle de l'école primaire. Comportement que l'on retrouve plus spécifiquement chez les voyageurs.

