

TERRAIN SAINT-LOUP

11150 BRAM

 Ghislaine PINCHON

LOTISSEMENT DE BRIDES

11300 LIMOUX



Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun : l'épanouissement de chacun dans le respect des différences.

Françoise DOLTO

Terrain Saint-Loup – BRAM

Terrain Saint-Loup - BRAM

La situation du terrain	Fiche contexte																					
Nombre de familles en 2015	<p>19 familles vivent sur le terrain St Loup de Bram. Total = 74 personnes ⇒ 46 adultes (23 hommes + 23 femmes) ⇒ 28 mineurs (14 garçons + 14 filles) Parmi ces 19 familles, 2 se sont installées à Montpellier le temps des travaux de construction du lotissement.</p>																					
Habitat	<p>Au cours de l'année 2015, des travaux d'améliorations du cadre de vie ont été menés par le service technique de la ville de Bram, dans le cadre de l'opération de Résorption de l'Habitat Insalubre (amélioration du réseau électrique, d'arrivée d'eau et de l'évacuation des eaux usées - installation d'alarmes incendie dans les cabanes). Malgré cela les conditions de vie restent précaires, en 2015, sur le terrain Saint-Loup.</p>																					
Situation sociale et emploi	<p>Parmi les 46 adultes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 31 relèvent du RSA <ul style="list-style-type: none"> - dont 6 jeunes majeurs ayant droit - 14 personnes sous référence RSA/A.M.I. avec un contrat d'engagement ⇒ 4 sont bénéficiaires de l'allocation Adulte Handicapé ⇒ 5 sont retraités <p>Population en grande difficulté, avec pour la plupart un sentiment de dévalorisation personnelle. Conditions de pauvreté liées aux mauvaises conditions de vie et à l'absence d'emploi.</p>																					
Scolarité	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Ecole primaire Bram (10 élèves)</th> <th style="text-align: center;">Collège Bram (4 élèves)</th> <th style="text-align: center;">CNED (2 élèves)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1 CP</td> <td style="text-align: center;">3 élèves en 6°</td> <td style="text-align: center;">1 élève en 5^{ème} (suite à une exclusion du collège)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1 CE1</td> <td style="text-align: center;">1 élève en 3°</td> <td style="text-align: center;">1 élève en 3° adaptée</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3 CE2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3 CM1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1 CM2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1 CLIS</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Transport scolaire matin et soir. Aide aux devoirs proposée par l'école primaire.</p>	Ecole primaire Bram (10 élèves)	Collège Bram (4 élèves)	CNED (2 élèves)	1 CP	3 élèves en 6°	1 élève en 5 ^{ème} (suite à une exclusion du collège)	1 CE1	1 élève en 3°	1 élève en 3° adaptée	3 CE2			3 CM1			1 CM2			1 CLIS		
Ecole primaire Bram (10 élèves)	Collège Bram (4 élèves)	CNED (2 élèves)																				
1 CP	3 élèves en 6°	1 élève en 5 ^{ème} (suite à une exclusion du collège)																				
1 CE1	1 élève en 3°	1 élève en 3° adaptée																				
3 CE2																						
3 CM1																						
1 CM2																						
1 CLIS																						
Partenariat	<p>Collaboration étroite avec l'équipe du CMS de Castelnaudary, l'Antenne Locale d'Insertion de Castelnaudary, la Boutique de Gestion, la CAF, le Lieu Ressources Insertion, les établissements scolaires, le Secours Catholique, le service technique de la mairie de Bram, le SPIP, la DDTM, l'Habitat-Audois.</p>																					

Le Revenu de Solidarité Active		Fiche action n°1
Axe du PDI	Axe 1	
Mesure 1		
Personnes chargée(s) de l'action	1 référent RSA	
Temps passé en heure et en ETP	4,75 heures, soit 0,135 ETP	
Présentation générale de l'action	<p>L'A.M.I. bénéficie de la mission de référent d'insertion. Les habitants du terrain Saint Loup sont majoritairement bénéficiaires des minima sociaux. Les actions du référent RSA :</p> <ul style="list-style-type: none"> - définir un parcours personnalisé - déterminer et mobiliser les moyens pour la mise en œuvre du parcours - établir un contrat d'engagement cosigné par l'allocataire et le Président du Département de l'Aude - suivre les parcours et les renouvellements des contrats d'engagement. 	
Objectifs	<p>Aider les bénéficiaires du RSA dont nous avons la référence à élaborer et mettre en œuvre un projet d'insertion adapté à leur situation et contexte local :</p> <p>Connaître ses droits et pouvoir les utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> - accéder au droit pour les personnes les plus en difficulté. - apporter des réponses aux usagers pour des démarches de plus en plus complexes. <p>Orienter vers les partenaires sociaux ou de droit commun, selon les problèmes sociaux rencontrés.</p>	
Mise en œuvre	<p>Un référent d'insertion, un bureau mis à disposition au Lieu Ressources de Castelnaudary garantissant la confidentialité. Le jeudi matin sur rendez-vous. Utilise la lettre de commande pour orienter l'allocataire vers un opérateur du Programme Départemental d'Insertion, selon la situation.</p>	
Résultats attendus	Accès au droit commun des personnes bénéficiaires du RSA et accompagnement dans leur parcours d'insertion	
Public visé	Les habitants du terrain sous référence RSA/A.M.I, autres personnes orientées par l'ALI	
Nombre de participants prévus	Inférieur ou égal à 30 bénéficiaires du RSA par an	
Places disponibles	Selon les situations et le parcours de chacun	
Modalités d'entrée dans l'action	Sur orientation par l'Antenne Locale d'Insertion.	
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2015 au 31/12/2015	

Terrain Saint Loup – BRAM

Le Revenu de Solidarité Active

Fiche bilan n°1

◆ LES CHIFFRES DU RSA

	1 ^{er} SEMESTRE		2 nd SEMESTRE		ANNEE 2015	
Nombre d'allocataires RSA en Contrat d'Engagement	24		23		24 *	
Nombre de bénéficiaires (Allocataires+ enfants)	61		60		61 *	
Nouveaux entrants	1		0		1	
Nombre de contrats validés A.L.I.	13		10		23	
Nombre de contrats ajournés en A.L.I	0		0		0	
Taux de contrats validés	100%		100%		100%	
Nombre de suspensions (passage E.P)	0		0		0	
Demande de Fonds d'Aide à l'Insertion / Aide Personnalisée de Retour à l'Emploi)	0		0		0	
Sorties du dispositif	1		0		1	
RSA différentiel	9		9		9 *	
SUIVI DES CONTRATS D'ENGAGEMENT	107		102		209	
VIE FAMILIALE ET SOCIALE	48	44,8%	46	45,9%	94	44,9%
Améliorer la gestion du quotidien	12	25%	12	26%	24	25,5%
Connaître ses droits et pouvoir les utiliser	12	25%	12	26%	24	25,5%
Assumer son rôle au sein de la famille ou de l'emploi	24	50%	20	43,47%	44	46,8%
Participer à l'environnement social, à la vie sociale	0	0%	2	4,34%	2	2,1%
LOGEMENT	23	21,4%	23	25,54%	46	22%
Accéder à un logement adapté et/ou s'y maintenir	15	65%	13	56,52%	28	60,8%
Etre en mesure de payer ses charges de logement	8	34,7%	10	43,47%	18	39,1%
SANTE	10	9,3%	8	7,84%	18	8,6%
Se soigner	6	60%	6	75%	12	66,6%
Accéder à une couverture sociale	4	40%	2	25%	6	33,3%
BUDGET	14	13%	14	13,72%	28	13,3%
Gérer son budget	12	85,7%	12	8,77%	24	9,43%
Résorber son endettement	2	14%	2	14,28%	4	14,2%
INSERTION PROFESSIONNELLE	12	11,2%	11	10,78%	23	11%
Engager une démarche vers l'emploi	2	16,6%	2	18,8%	4	17,3%
Définir un projet professionnel	2	16,6%	1	9%	3	13%
Acquérir ou compléter l'acquisition de compétences professionnelles	0	0%	1	9%	1	4,3%
Se former	0	0%	0	0%	0	0%
Créer ou développer une activité	4	33,3%	5	45,5%	9	39,1%
Accéder ou se maintenir dans l'emploi	4	33,3%	2	18,8%	6	26%

* (moyenne)

Vie familiale et sociale 49,9 %

- Accompagnement social individuel : lecture et rédaction du courrier, aide et suivi des démarches administratives
- Action de médiation auprès des écoles de Bram, rencontres régulières avec le Directeur pour les problèmes d'absentéisme récurrents du mercredi matin
- Echanges réguliers avec le collège de Bram, en vue de favoriser l'accueil des jeunes du terrain Saint Loup qui fréquentent le collège mais dont le niveau scolaire reste faible
- Séance de recadrage avec la Principale adjointe et la Conseillère Principale d'Education (suite à des faits de violence en séance de sport par une élève qui n'a pas sa place en 6^{ème} classique//compréhension)
- Conseils aux mamans pour mieux suivre la scolarité de leurs enfants
- Aide au remplissage des dossiers scolaires (bourses, orientation, fiches médicales)

Logement 22 %

- Séances de travail avec le Directeur des Services Techniques de la Mairie de Bram (nettoyage du site) et travail sur les aménagements du terrain (installation de tuyau alimentaire auprès de chaque famille, installation de détecteur de fumée et d'extincteur dans chaque « cabane »)
- Travail d'accompagnement social des familles en vue de l'installation dans le futur lotissement (Allée des lauriers roses, Montréal)

Santé..... 8,6 %

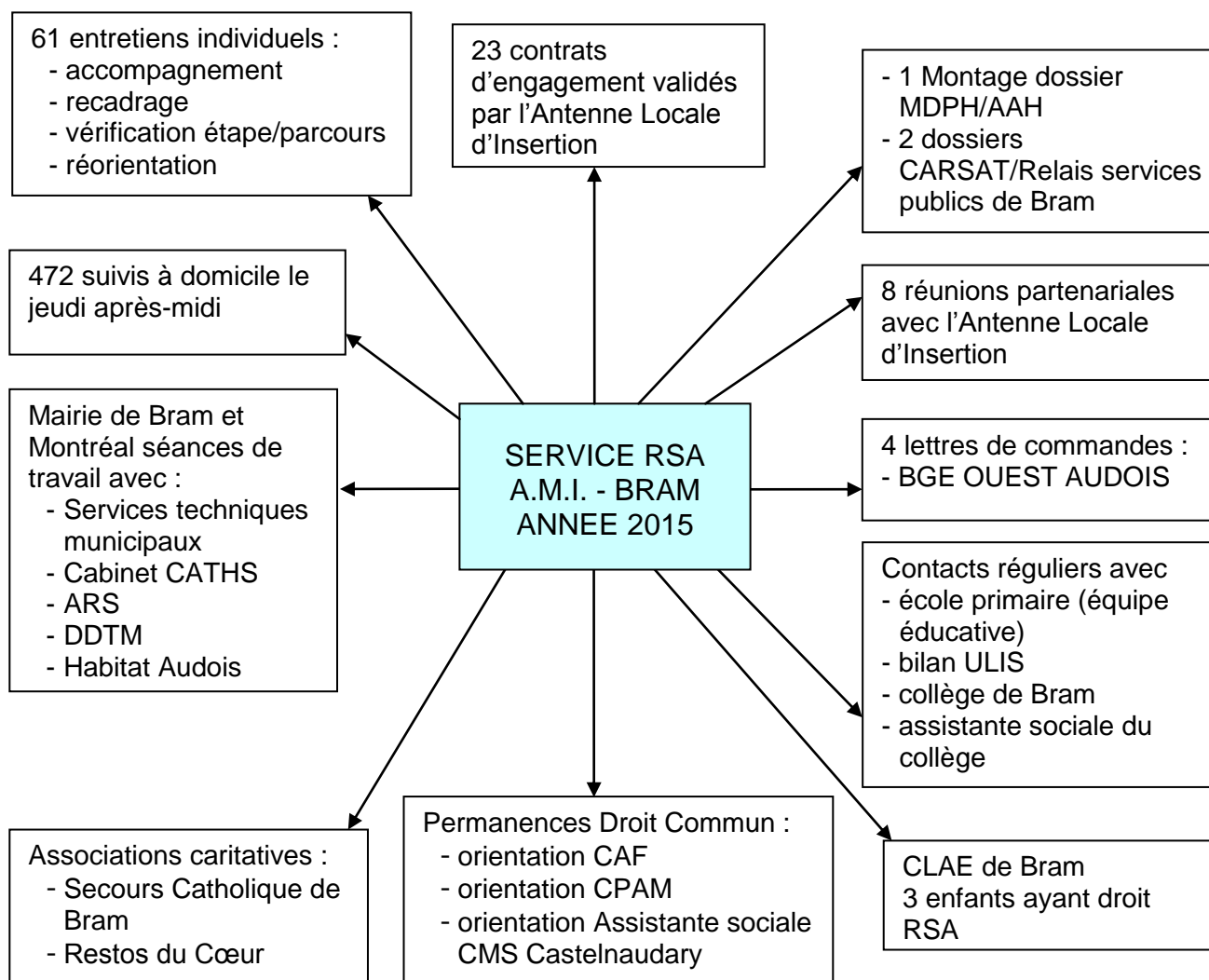
- Contacts avec les médecins généralistes de Bram à la demande de l'utilisateur (dossier Aide Personnalisée à l'Autonomie)
- Mobilisation et accompagnement de la personne pour qu'elle entreprenne une démarche de soin en relation avec la problématique santé identifiée (cette population a une forte tendance à réaliser les démarches de soins en urgence, ce qui génère des complications)
- Renouvellement des dossiers CMU
- Prise de contact avec les mutuelles (pour les personnes qui ne bénéficient pas de la CMU C)
- Etude des dossiers de demande d'aide à la complémentaire santé

Budget..... 13,3 %

- Accompagnement budgétaire de plusieurs familles (travail sur la répartition des dépenses dans le mois)
- Traitement des problèmes de surendettement
- Action de médiation auprès des huissiers

Insertion professionnelle..... 11 %

- Population travaillant traditionnellement dans le recyclage (ferraille en particulier), mais aussi maçonnerie, nettoyage des façades, l'élagage ou encore la vente sur les marchés - statut d'auto-entrepreneur adapté à ces personnes
- Participation d'une personne au stage de préparation à l'installation, organisé par la chambre des métiers et de l'artisanat
- Participation d'une personne à la formation « mallette de l'auto-entrepreneur », organisée par la BGE de Castelnaudary



AAH = Allocation d'Adulte Handicapé

ARS = Agence Régionale de Santé

BGE OUEST AUDOIS = Boutique de Gestion à Castelnaudary (Aide à la création ou à la reprise d'entreprise)

Cabinet CATHS = cabinet d'architectes et association médico-sociale qui accompagne les collectivités dans leurs projets socio-urbanistiques en direction des Gens du Voyage et développe des réponses concrètes d'habitat pour les voyageurs itinérants et sédentaires.

CLAE = Centre de Loisirs Associé à l'Ecole

DDTM = Direction Départementale de la Mer et des Territoires

MDPH = Maison Départementale des Personnes Handicapées

ULIS = Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire (ex CLIS)

Terrain Saint Loup – BRAM

L'accompagnement social des familles		Fiche action n°2
Axe du PDI	Axe 1	
Mesure 1		
Personnes chargée(s) de l'action	1 référent RSA	
Temps passé en heure et en ETP	4 heures, soit 0,114 ETP	
Présentation générale de l'action	<p>La référente RSA intervient sur site ou dans les caravanes uniquement à la demande des personnes.</p> <p>Ces temps de rencontre permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le suivi des allocataires RSA ou d'un membre de la famille - une connaissance fine des problématiques familiales - la mobilisation d'un partenariat de proximité afin d'apporter des réponses au plus près des problématiques - la proposition d'une action sociale globale pour l'ensemble des habitants du terrain 	
Objectifs	<p>Améliorer la gestion du quotidien Connaître ses droits et pouvoir les utiliser Assumer son rôle au sein de la famille Participer à l'environnement social et à la vie sociale</p>	
Mise en œuvre	Un référent d'insertion, sur site, le jeudi après-midi	
Résultats attendus	<p>Acquérir et développer des compétences sociales permettant une amélioration de l'autonomie des personnes. Impacts sur l'organisation et la vie au sein de la famille et du groupe familial Développer les interactions sociales (partager des interactions hors repli familial ou communautaire, ouverture vers l'extérieur) Evacuer les logiques d'échec individuel, de disqualification sociale (image de soi, habiletés personnelles, codes sociaux...) Connaître et valoriser ses savoir-faire et ses compétences</p>	
Public visé	Les habitants du terrain Saint-Loup et autres personnes orientées par l'Antenne Locale d'Insertion	
Nombre de participants prévus	Selon les demandes	
Places disponibles	Selon les situations et les problématiques rencontrées	
Modalités d'entrée dans l'action	Selon les problématiques et urgences à traiter	
Calendrier d'exécution	Du 01/01/2015 au 31/12/2015	

Terrain Saint-Loup – BRAM

L'accompagnement social des familles

Fiche bilan n°2

Résultats chiffrés

19 familles concernées ⇒ 472 suivis réalisés à domicile durant l'année (augmentation liée au projet de logement)

Commentaires

1. Accompagnement social

L'accompagnement social se fait prioritairement le jeudi après-midi de 14 à 17 heures. La référente RSA en charge de cet accompagnement intervient sur le terrain St Loup, au domicile des usagers (caravane, cabane en bois, lieux de vie précaires). Elle assure « le suivi individuel » des bénéficiaires du RSA ainsi que des autres résidents du terrain St Loup (retraités, travailleurs indépendants, salariés). Le problème d'illettrisme de cette population amène la référente RSA à intervenir dans la lecture et la rédaction de courriers et la mise en règle des formalités administratives. Le vecteur d'intégration sociale est l'accès à l'emploi. Aujourd'hui, tous les métiers même les moins qualifiés, demandent de maîtriser un minimum de compétences clés. C'est pourquoi il est primordial pour les personnes qui ne maîtrisent pas les savoirs de base de se former.

2. Accompagnement emploi

La population du terrain Saint-Loup est confrontée à un cumul de difficultés dans l'accès à l'emploi. Les jeunes sortis du dispositif scolaire à 16 ans, sans diplôme, sont exposés massivement au manque de travail. Le problème d'illettrisme et l'absence de diplôme conduit souvent cette population à être exclus du marché du travail. Ces personnes travaillent traditionnellement dans le recyclage (ferraille en particulier) maçonnerie, peinture, élagage. Le statut d'auto-entrepreneur est adapté à cette population. Certains pratiquent les activités saisonnières (vendanges, maïs, cueillettes diverses...) La disparition de leurs métiers traditionnels fragilise ces familles.

3. La scolarité

Médiations scolaires réalisées : 6

La référente RSA est amenée à œuvrer à la résolution de situations conflictuelles. La médiation nécessite une compréhension fine du contexte familial et social. La référente RSA apporte cette connaissance et permet aux deux parties (école/famille) de faire un pas l'un vers l'autre. C'est grâce à l'implication sur le terrain, à la confiance qu'accordent les familles à la référente RSA que celle-ci est légitime pour mener ce travail de médiation.

4. Accompagnement logement : « opération de sédentarisation des gens du voyage »

L'année 2015 est une année charnière avec l'aboutissement de l'opération de sédentarisation des familles du terrain Saint-Loup. La réalisation d'un lotissement de 19 logements pour accueillir les familles du terrain Saint-Loup est terminée.

La remise des clés par Habitat Audois (porteur du projet et propriétaire du lotissement) a eu lieu les 22 et 23 décembre 2015. Dans le cadre d'une Convention avec Habitat Audois, un accompagnement social des familles est mis en place pour une durée de 16 mois. Cette intervention a été confiée à Madame Véronique FOSTY, éducatrice spécialisée. On ne peut que se féliciter de l'aboutissement de ce projet, même si certaines familles sont encore dans l'ambivalence. D'une part, elles sont très satisfaites de voir leurs conditions de vie s'améliorer et d'une autre, elles s'inquiètent de perdre leur identité en changeant de mode de vie. Un travail d'accompagnement est nécessaire sur le plan administratif mais aussi psychologique pour les aider à gérer ce changement.